

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) a FUTAR.HU Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1039 Budapest, Boglár u. 1.; a továbbiakban: Szolgáltató vagy FUTAR.HU), mint szolgáltató által végzendő belföldi és nemzetközi futárpostai, egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatások, szállítmányozói és kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások általános szerződési feltételeit tartalmazzák.

Tartalom

1. Az Általános Szerződési Feltételek célja és hatálya.....	4
2. A szerződő felek és további érintettek.....	4
2.1 Szolgáltató	4
2.2 Felügyeleti szervek	5
2.3 Feladó	5
2.3.1 Ügyfél.....	5
2.3.2 Feladó	5
2.3.3 A küldeményt átadó fél	5
2.4 Címzett	5
3. Fogalmak	5
4. Szolgáltatások.....	7
4.1 Futárposta-szolgáltatás	7
4.1.1 Napon belüli direkt szállítás	7
4.2 Egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás Magyarország területén.....	7
4.2.1 Tömegesen szállítható vagy gyűjtő szállítással szállítható	8
4.3 Szállítmányozás	8
4.3.1 Napon belüli direkt szállítás	8
4.3.2 Tömegesen szállítható vagy gyűjtő szállítással szállítható	8
4.3.3 40 kg-ot meghaladó vagy speciális bánásmódot igénylő	8
4.3.4 Raklapos küldemények.....	8
4.3.5 Nemzetközi szállítmányozás.....	8
4.3.6 További szolgáltatások	9
4.3.7 További szolgáltatások	9

4.4 A Szolgáltatás minősége	9
5. Küldemény.....	9
5.1 A Küldemény általános előírásai	9
5.2 A Küldemény csomagolásának előírásai.....	10
5.3 Törékeny Küldemények.....	11
5.4 Szolgáltatásból kizárt Küldemények.....	12
5.5 A Küldemény tartalmára vonatkozó szabályok figyelembevétele	13
5.6 A Küldemények szállításának felfüggesztése	13
6. Szerződés létrejötte, módosítása, megszűnése	13
6.1 A szerződés létrejötte.....	13
6.2 A szerződés módosítása (utólagos rendelkezés).....	14
6.3 A szerződés megszűnése	15
6.3.1 Kézbesíthetetlen küldemények	15
6.3.2 Visszakézbesíthetetlen postai Küldemény	15
7. A szolgáltatások díjának megállapítása és kiegyenlítése.....	15
7.1 Díjak megállapítása.....	15
7.2 Díjfizetési módok.....	16
8. A szolgáltatási folyamat felvételtől a kézbesítésig.....	16
8.1 A Küldemény azonosítása.....	16
8.2 A Küldemény felvétele	17
8.3 A Küldemény továbbítása.....	18
8.3.1 Napon belüli direkt szállítási szolgáltatás során továbbított küldemények.....	18
8.3.2 Tömegesen szállítható, speciális bánásmódot igénylő és raklapos küldemények továbbítása	18
8.4 A kiszállítási idő	18
8.5 Rendelkezés a Küldeménnyel.....	19
8.6 A Küldemény kézbesítése.....	19
8.7 A Küldemény átvétele	21
8.8. A Küldemény felbontása	21
9. A FUTAR.HU felelőssége, kártérítési szabályok, panaszbejelentés	22
9.1. A Szolgáltató felelőssége, általános kártérítési szabályok	22

9.1.1. Kizárólag a következő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések: Futárposta szolgáltatás és egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás Magyarországon belül.....	22
9.1.2 Szállítmányozóként teljesített tevékenységgel kapcsolatos rendelkezések	24
9.1.3 A Szolgáltató minden tevékenységére vonatkozó rendelkezések	24
9.2 Panaszbejelentés, kárügyintézés speciális szabályai.....	25
10. Biztosítás – felülbiztosítás	26
11. Adatkezelés	27
12. Irányadó jog.....	27
13. Jogviták	28
14. Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött fogyasztói szerződésekre vonatkozó különös szabályok.....	28
15. Adatvédelem	29
16. Vegyes rendelkezések	29
1. Melléklet.....	31
1/a melléklet	31
1/b melléklet	36
1/c melléklet.....	40
1/d melléklet	46
2. Melléklet.....	51

1. Az Általános Szerződési Feltételek célja és hatálya

A jelen ÁSZF célja, hogy meghatározza a Szolgáltató által nyújtott, a Szolgáltató által felvett vagy a Szolgáltató részére átadott, címzett részére feladott

egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás és

szállítmányozói szolgáltatás

igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, küldemények felvételével, feldolgozásával, továbbításával és a címzett részére történő kézbesítésével kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató valamennyi tevékenységére. A jelen ÁSZF 2020. április 1-én lépnek hatályba és határozatlan ideig (módosításig) maradnak hatályban. A mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket és az aktuális szolgáltatásonként érvényes díjakat a FUTAR.HU a www.futar.hu és a www.futarszolgalat.hu honlapokon közzéteszi.

2. A szerződő felek és további érintettek

2.1 Szolgáltató

A FUTAR.HU Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság (adószám: 13783767-2-41., cgsz: 01-09-872989; képviseli: Dr. Takács Antal és/vagy Takács Mihály önálló aláírási joggal rendelkező ügyvezetők)

A Szolgáltató a FUTAR.HU és FUTARSZOLGALAT.HU márkaneveket, mint szolgáltatókat üzemelteti

Székhely: 1039 Budapest, Boglár u. 1. I. em./3. ajtó

Postacím: 1039 Budapest, Boglár u. 1.

Ügyfélszolgálat/telephely: 1183 Budapest, Gyömrői út 91.

A Szolgáltató a telephelyén központi ügyfélszolgálatot tart fenn, mely munkanapokon 9:00-17:00 óráig működik és a küldeményszámok alapján felvilágosítást ad a küldeményekről, kérésre a jogosult részére jelentést küld, valamint a küldeményszállítással kapcsolatos esetleges reklamációkat kezeli, ahova az esetleges kártérítési igény bejelenthető. A vevőszolgálat elérhető többek között az alábbi elérhetőségeken:

telefonon: +36 70 770 0707; +36 30 182 8900,

on-line: <http://futar.hu>, <http://rendeles.futar.hu>, <http://futarszolgalat.hu>, <http://belfold.futar.hu>,

e-mailben: info@futar.hu, info@futarszolgalat.hu.

A küldemény kézbesítési információja és egyéb a teljesítéssel kapcsolatos státuszai a fuvarfeladat rögzítése után azonnal lehívható a Szolgáltató által üzemeltetett regisztrációhoz kötött weboldalakon (<http://rendeles.futar.hu>, <http://belfold.futar.hu>). A címzettek részére a Szolgáltató szállítólevél szám alapján ad felvilágosítást a küldeményről.

A Szolgáltató a fejlécben jobb és bal oldalon látható a postai szolgáltató és szállítmányozó azonosítására alkalmas jelzéseket, képi megjelenítéseket, logókat használja.

2.2 Felügyeleti szervek

Nemzeti Média-, és Hírközlési Hatóság Hivatala Budapesti Igazgatóság
1133 Budapest, Visegrádi u. 106.; 1376 Bp. Pf. 997
Tel: 468-0500
Fax.: 468-0509
E-mail: info@nmhh.hu
Honlap: www.nmhh.hu

2.3 Feladó

2.3.1 Ügyfél

A jelen ÁSZF alkalmazásában ügyfél az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a jelen dokumentumban meghatározott szolgáltatások végzésére a Szolgáltató részére megbízást ad (a továbbiakban: Ügyfél vagy Megbízó vagy Megrendelő).

2.3.2 Feladó

A Feladó minden esetben azonos az Ügyféllel. A Feladó jogosult a küldemény átadásával összefüggésben harmadik felet meghatalmazni. A Feladó köteles meghatalmazottját jelen ÁSZF rendelkezéseiről teljes körűen tájékoztatni, különös tekintettel a szállításból kizárt tárgyak köréről és a csomagolási előírásokról. A Feladó minden esetben korlátlanul felel az általa megjelölt küldemény átadása kapcsán eljáró harmadik fél tevékenységéért.

2.3.3 A küldeményt átadó fél

A küldeményt a Feladó vagy meghatalmazottja adja át a küldemény feladási helyen (továbbiakban Feladó). Amennyiben a küldemény felvétele harmadik személynél vagy harmadik fél telephelyén harmadik fél nevében eljáró személy által történik, jelen ÁSZF kapcsán létrejövő tevékenységgel összefüggésben a Feladót azonosítjuk Megrendelőként és a küldeményt átadó harmadik fél (kapcsolattartó) a Feladó meghatalmazottja, aki tevékenységéért és nyilatkozataiért az Ügyfél felel és megrendeléssel összefüggésben közvetlenül is felelősségre vonható. A fuvarlevélen, csomagcímkén szereplő Feladó rovat a jelen pont szerinti küldeményt átadó fél címét és kapcsolati adatait jelenítik meg, ettől függetlenül a tényleges 2.3.2 pont szerinti Feladót azonosítjuk 2.3.1 pont szerinti Ügyfélként.

2.4 Címzett

Címzett a Küldeményen, annak csomagolásán, vagy a hozzá tartozó listán címzettként megjelölt természetes vagy jogi személy.

3. Fogalmak

Feldolgozás: a felvett és gyűjtött küldemények szállításra vagy kézbesítésre történő előkészítését biztosító művelet.

Felhasználó: a Feladó nevében eljáró személy, aki szolgáltatást vesz vagy vehet igénybe.

Felvétel: az a tevékenység, amelynek eredményeként a küldemény a szolgáltatási szerződést megkötő szolgáltató felvételi pontján vagy a felek megállapodása alapján más helyen a szolgáltató hálózatába kerül.

Felvételi hely: a küldemény felvételének céljából a Feladó által erre a célra kijelölt helyiség vagy hely.

Gyűjtés: a felvételi helyeken a felvételt vagy a telephelyen történő átvételt követően a küldeményeknek a feldolgozás helyére történő eljuttatása.

Időgarantált szolgáltatás: a szolgáltató kötelezettségvállalása, amellyel a küldemény meghatározott időtartamon belüli vagy meghatározott időpontban történő kézbesítésére vállal kötelezettséget vagy egyedi szerződésben, vagy a jelen ÁSZF-ben meghatározott időgarantált szolgáltatásokkal.

Kézbesítés: a szolgáltató által elvégzett azon tevékenység, amely során a küldemény a szolgáltató hálózatából, illetve személyes felügyelete alól az átvételre jogosult személy részére történő átadással továbbá egyéb, a küldemény kézbesítésére alkalmas eszközbe történő elhelyezéssel kikerül.

Kézbesítési hely: a postai küldemény kézbesítése céljából az Ügyfél által kijelölt, a címzett számára elérhető helyiség vagy hely, továbbá a kézbesítést lehetővé tevő, a felek által elfogadott eszköz.

Könyvelt küldemény: olyan küldemény, amelynek felvételét a szolgáltató írásban vagy más bizonyítható módon elismeri és kézbesítését a jogosult átvevővel az erre szolgáló okiraton, vagy az aláírást rögzítő vagy a jogosult átvevő személyét azonosító egyéb technika alkalmazásával elismerteti.

Nyomon követhető kezelés: a szolgáltató által alkalmazott technológia, amellyel a szolgáltató a küldemény egyedi azonosító jelzése alapján, interneten lekérdezhető információként vagy elektronikus hírközlési hálózat igénybevételével továbbított és dokumentált szöveges üzenetben küldeményenként tájékoztatást ad legalább a küldemény felvételének helyéről és dátumáról, a kézbesítésének dátumáról, az átvételi jogosultság alapjáról vagy sikertelen kézbesítési kísérlet esetén a küldemény további kezeléséről.

Közreműködő: a szolgáltató által a küldemények meghatározott közigazgatási területen történő felvételéhez, gyűjtéséhez, feldolgozásához, szállításához és kézbesítéséhez együttesen vagy e résztvevő tevékenységek bármelyikének önálló végzéséhez szolgáltatási szerződés vagy a tevékenység ellátására irányuló egyéb típusú szerződés alapján igénybe vett gazdálkodó szervezet (továbbiakban Közreműködő vagy Alvállalkozó).

Postai küldemény: az a legfeljebb 40 kg tömegű küldemény, mely a küldeményen, annak csomagolásán vagy az ahhoz tartozó listán legalább címmel el van látva és nincs kizárva a postai szolgáltatásból. Egy küldemény több csomagból is állhat. Amennyiben egy küldemény több csomagból áll a csomagon szerepeltetni kell a küldemény által összesített csomagok darabszámát és a csomag sorszámát.

Nem postai küldemény: minden 40 kg feletti küldemény, mely a küldeményen, annak csomagolásán vagy az ahhoz tartozó listán legalább címmel el van látva. Egy küldemény több csomagból is állhat. Amennyiben egy küldemény több csomagból áll a csomagon szerepelnie kell a küldemény által összesített csomagok darabszámát és a csomag sorszámát.

Csomag: A küldemény egy darabja, amely külön egységként mozgatható és külön címkével van ellátva. Amennyiben egy küldemény több csomagból áll a csomagon szerepelnie kell a küldemény által összesített csomagok darabszámát és a csomag sorszámát.

Postai szolgáltató: postai szolgáltatást nyújtó gazdálkodó szervezet.

Szállítás: a postai és nem postai küldemények feldolgozási, szolgáltatói hozzáférési vagy kézbesítési pontok közötti továbbításának művelete.

Szolgáltatói hozzáférési pont: küldemények hálózati átvételére az átvevő Szolgáltató által erre a célra kijelölt hely.

Többletszolgáltatás: a postai küldemény felvételéhez, gyűjtéséhez, feldolgozásához, szállításához vagy kézbesítéséhez kapcsolódó, a postai szolgáltatási szerződésben vállalt olyan további szolgáltatás, amelyet a postai szolgáltató a postai szolgáltatás részeként a feladó külön rendelkezése alapján vagy postai szolgáltatáscsomagba foglaltan nyújt.

Utánvétel-szolgáltatás: az a – könyvelt küldeményekhez igénybe vehető – többletszolgáltatás, amelynek teljesítése során a postai szolgáltató a postai küldeményt a feladó által meghatározott összeg készpénzben vagy egyéb módon történő beszedését követően kézbesíti, és az így beszedett összeget a 2.3.2 pontban meghatározott Feladó részére juttatja el.

4. Szolgáltatások

A Szolgáltató alaptevékenysége: a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: Postatv.) 2. § 15. pontja, valamint a 8. § (1) bekezdésének a), d) pontjai szerint futárposta-, és egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatások Magyarország területén, valamint [PTK 6:302§-6:309§] szállítmányozás. A szolgáltatások ellátásához a Szolgáltató közreműködőt is igénybe vehet. A szolgáltatások részletes leírása az ÁSZF-ben megjelölt weboldalakon az aktuális árakkal együtt megtalálható. Az adott szolgáltatások során vállalt kötelezettségeket és szolgáltatási tartalmat, valamint a díjakat az 1. számú mellékletben és a weboldalakon megjelenített ajánlatok célzottan tartalmazzák, az ajánlatban nem rendezett kérdésekről jelen ÁSZF ad felvilágosítást.

4.1 Futárposta-szolgáltatás

A Küldemény felvételétől számított legfeljebb 24 órán belül teljesítendő - időgarantált postai szolgáltatás, amelynek keretében a postai Szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai küldemény (max. 40 kg) felvételét végző személy a postai Küldeményt a kézbesítés megkísérléséig megszakítás nélkül személyes felügyelete alatt tartja oly módon, hogy a Feladó ez alatt bármely időpontban rendelkezessen a postai Küldemény Címzettjének vagy címének a megváltoztatásáról, és sikertelen személyes kézbesítés esetén megtehesse a szükséges intézkedéseket.

4.1.1 Napon belüli direkt szállítás

Napon belüli direkt szállítás: a felvétel és a kézbesítés azonos, az ügyfél által kijelölt napon történik vagy a felvételi és kézbesítési időkapuk pontosan meghatározottak vagy a kézbesítés sikeressége nem függhet más feladatok teljesítékényszerétől. A szolgáltatást különböző eszközökkel lehet teljesíteni a Küldemény méret- és tömegkategóriája alapján. A szolgáltatás 40 kg alatt futárposta szolgáltatásnak minősül, 40 kg felett Szállítmányozóként teljesítjük a feladatot. (1/a melléklet)

4.2 Egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás Magyarország területén

Nem időgarantált postai szolgáltatás, amelynek keretében a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai Küldeményt (max. 40 kg) a Címzett részére kézbesíti, és a folyamat során

a következő speciális többletszolgáltatások közül legalább egyet magába foglal: a postai Küldemény nyomon követhető kezelése, utánvétel-szolgáltatás, egyéb olyan, a Feladó egyedi igényeinek megfelelően kialakított és egyedi szerződés alapján nyújtott, a Küldemény kézbesítéséhez kapcsolódó többletszolgáltatás, amely nem tartozik az egyetemes postai szolgáltatáshoz kötelezően nyújtandó többletszolgáltatások közé, és amely igénybevétele esetén a postai szolgáltatás a felhasználó szempontjából már nem minősül az egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatásnak.

4.2.1 Tömegesen szállítható vagy gyűjtő szállítással szállítható

Tömegesen szállítható halmozható és forgatható Küldemények a felvételt követő 1-3 munkanapon belül történő kézbesítése. Egy Küldemény több darabból is állhat. Amennyiben a Küldemény darabjai összességében 40 kg alatt maradnak, akkor a szolgáltatást egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatásként teljesítjük, 40 kg feletti küldemény esetén Szállítmányozóként teljesítjük a feladatot. (1/b melléklet)

4.3 Szállítmányozás

A Szolgáltató azon tevékenysége, melynek során a Szolgáltató vállalja, hogy a saját nevében a Megrendelő javára küldemény továbbításával összefüggő szerződéseket megkötö és jognyilatkozatokat megteszi. A Szállítmányozó a fuvarozást maga is elláthatja.

4.3.1 Napon belüli direkt szállítás

Napon belüli direkt szállítás: a felvétel és a kézbesítés azonos, az ügyfél által kijelölt napon történik vagy a felvételi és kézbesítési időkapuk pontosan meghatározottak vagy a kézbesítés sikeressége nem függhet más feladatok teljesítőkényszerétől. A szolgáltatást különböző eszközökkel lehet teljesíteni a Küldemény méret- és tömegkategóriája alapján. A szolgáltatás 40 kg alatt futárposta szolgáltatásnak minősül, 40 kg felett Szállítmányozóként teljesítjük a feladatot. (1/a melléklet)

4.3.2 Tömegesen szállítható vagy gyűjtő szállítással szállítható

Tömegesen szállítható halmozható és forgatható Küldemények a felvételt követő 1-3 munkanapon belül történő kézbesítése. Egy Küldemény több darabból is állhat. Amennyiben a Küldemény darabjai összességében 40 kg alatt maradnak, akkor a szolgáltatást egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatásként teljesítjük, 40 kg feletti küldemény esetén Szállítmányozóként teljesítjük a feladatot. (1/b melléklet)

4.3.3 40 kg-ot meghaladó vagy speciális bánásmódot igénylő

Csoportosan szállítható nem raklapos küldemények szállítását, amelyek túlméretesek, azaz meghaladják a 40 kg-ot vagy bármely oldaluk meghaladja a 175 cm-t vagy speciális bánásmódot igényelnek (pl.: különösen törékeny, csomagolatlan, formátlan) Szállítmányozóként teljesítjük. (1/c melléklet)

4.3.4 Raklapos küldemények

Raklapos Küldemények csoportos szállítását Szállítmányozóként vállaljuk. (1/d melléklet)

4.3.5 Nemzetközi szállítmányozás

Szállítmányozóként egyedi megállapodás alapján vállaljuk Küldemények belföldi és nemzetközi légi és közúti szállítmányozását.

4.3.6 További szolgáltatások

Egyedi feltételek alapján elérhető szolgáltatások, amelyek esetében a jelen ÁSZF-től való eltérést írásban rögzítjük: csomagolás, vérszállítás, sofőrszolgálat, csomagolt szárazárak szállítása, logisztikai szolgáltatások, komissiózás, raktározás, postai közvetítő tevékenység

4.3.7 További szolgáltatások

Szolgáltatásinkhoz felülbiztosítás köthető

4.4 A Szolgáltatás minősége

A FUTAR.HU a teljes tevékenységi körére kiterjedő minőségirányítási, minőségbiztosítási rendszert működtet. A rendszer alapja a FUTAR.HU belső szabályzata. A rendszer szabályozott folyamatokon keresztül biztosítja a minőségi jellemzők rendszeres nyomon követését és dokumentálását. A FUTAR.HU mindent megtesz azért, hogy szolgáltatása a magyar jogszabályoknak maradéktalanul megfeleljen, az ÁSZF / egyedi szerződésekben vállalt feltételeket és határidőket teljesítse.

5. Küldemény

5.1 A Küldemény általános előírásai

Az Ügyfél köteles biztosítani azt, hogy valamennyi Küldemény megfelel a súly- és mérethatároknak (amint az a 1. mellékletben, illetve a vonatkozó weboldalakon az egyes szolgáltatások részletes leírásában olvasható). Az Ügyfél kizárólagosan felelős a Küldemény megfelelő belső és külső csomagolásáért, valamint a megfelelő címkézésért, dokumentumok elkészítésért, amelyeket az Ügyfél köteles a Szolgáltató által meghatározott követelményeknek, így különösen a csomagolási előírásokban foglaltaknak (közzétéve a Szolgáltató honlapján) megfelelően teljesíteni. Ügyfél e körben kötelezettséget vállal és szavatolja, hogy:

A Küldemény tökéletesen és szakszerűen ellátásra került belső tartalom vonatkozásában áruvédelemmel (csomagolással) és a kívánt címhez tartozó címkével a jelen ÁSZF szerinti elvárásoknak, előírásoknak, korlátozásoknak, valamint az áruk jellegének, a Szolgáltató működésének (automatizált árukezelési folyamatok és küldemény-továbbítás) megfelelően. Olyan módon kell fentieket az Ügyfélnek teljesíteni, hogy a Küldemény a szállítás során ne veszessen el, ne sérüljön meg, vagy ne okozhasson sérülést, kárt a Szolgáltató személyzetében, alvállalkozóinak, vagy más küldeményekben, egyéb vagyonban. A feladó felelős a küldemény által személyek életében, egészségében és testi épségében, továbbá egyéb tárgyakban, a Szolgáltató berendezéseiben és más küldeményekben okozott károkért; köteles viselni saját kárát és megtéríteni a Szolgáltató felmerült többletköltségeit (pl. visszaküldés, újracsomagolás, a kárenyhítés körében felmerült költségek, stb.), ha azok annak folytán keletkeztek, hogy a feladó a jogszabályokban, a Szolgáltató közzétett csomagolási előírásaiban és az Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírásokat nem tartotta be. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Küldemény olyan belső és külső csomagolást kíván meg, amely kellően megvédi a Küldeményeket a közúti és egyéb módozatú szállítás során, valamint az automatikus szortírozó-berendezés és mechanikus csomagkezelés által okozott nyomóhatástól, a küldemények egymásra halmozása során keletkező statikus teherből, továbbá adott esetben a változó klímaviszonyoktól. A csomagolásnak biztosítania kell, hogy a belső tartalomhoz semmilyen esetben se lehessen nyomtalanul hozzáférni.

Ellenőrizte, hogy a kereskedelmi/értékesítési csomagolás eleget tesz az egyedi szállítás követelményeinek is, valamint jelen ÁSZF szerinti előírásoknak. A Szolgáltató halmozható és forgatható küldemények szállítását vállalja, a Küldemény külső csomagolásán elhelyezett feliratokat, pl. „Törékeny” vagy „Teteje/Alja” a Szolgáltató nem veszi figyelembe, és semmiféle felelősséget nem háríthat át az Ügyfél a Szolgáltatóra ezekre hivatkozással. Törékeny áru szállítását, a Szolgáltató csak jelen ÁSZF 5.2. és 5.3. pontjának rendelkezései alapján vállalja.

A Küldemény címkézése jól olvashatóan és tartós jelleggel tartalmazza a Feladót (feladás helyét és kapcsolattartót), illetve a Címzett teljes nevét, pontos címét irányítószámmal, ország nevét, telefonszámot, mobil telefonszámot, e-mail címet. Minden Küldeményt külön, a Szolgáltató által rendszeresített címkével kell ellátni. Továbbá a szállítási okmányok maradéktalanul kiállításra, átadásra kerültek.

A Küldemény szállításra átadásához, kézbesítésénél átvételéhez szükséges valamennyi felszerelés, energia és munkaerő rendelkezésre áll a Feladó vagy a Címzett által megjelölt kézbesítési helyen. A Szolgáltatónak minden, a Küldemény tartalmára vonatkozó szükséges és releváns információ közlésre került, és a Címzettet értesíti a kézbesítés részleteiről.

Amennyiben egy Küldemény több részből / egységből áll, akkor -csomagolás szempontjából- minden egyes részküldemény önálló Csomagnak minősül és külön címkével kell a Feladónak ellátni. Amennyiben azok pántolással, zsákolással vagy más ehhez hasonló eljárással összerögzítésre kerülnek, a küldemény csomagjaink esetleges szétválása esetén a címke nélküli küldemények utólag nem fellelhetőek és nem beazonosíthatóak, az ezzel kapcsolatos kárveszély, felelősség a Feladót terheli.

5.2 A Küldemény csomagolásának előírásai

A csomagolásnál legalább a következő feltételeket kell teljesíteni, annak érdekében, hogy a Küldemény biztonságosan szállítható legyen és a Szolgáltató felelősséget vállaljon az esetleges károkozásért:

- a) Csak teljesen lezárt Küldemény adható fel.
- b) Olyan Küldemény, melyből hosszú, hegyes részek állnak ki, nem alkalmas a küldeményszállításra.
- c) A Küldemény csomagolásának minden felületet, illetve a termék minden részét megfelelően kell védenie. Ez azt jelenti, hogy több cm hungarocell, vagy más védőanyag, illetve kartonpapír borítás, valamint zsugorfólia borítja több rétegben.
- d) Az üvegfelületeket, vagy különösen sérülékeny, törékeny felületeket külön védelemmel kell ellátni, hogy azok egy kisebb behatás következtében ne sérülhessenek, vagyis ezen felületek elé kemény védőanyagot kell tenni, azok védelmére a hungarocell borítás nem elegendő.
- e) Amennyiben a Küldemény törékeny felülettel, résszel is rendelkezik, úgy az a csomagoláson jól láthatóan fel kell tüntetni.
- f) Üvegfelülettel rendelkező sütők (különösen beépíthető sütők) esetében az ajtó fogantyút le kell szerelni, valamint az üvegfelületet kemény védőanyaggal kell megvédeni. A csomagoláson meg kell jelölni „ÜVEGFELÜLET” felirattal azt az oldalt, ahol az üveg van.
- g) A kiálló részeket nem elég leburkolni. A csomagolásnak biztosítania kell, hogy azok meg ne feszülhessenek, illetve le ne törhessenek. Ennek megfelelően a kiálló részeket a termékkel együtt kell becsomagolni úgy, hogy az egyetlen hasábot alkosson.
- h) Minden élt külön élvédővel kell ellátni, illetve a sérülékeny felületet az üvegfelületnek megfelelően kell kezelni.

- i) Műszaki cikkek kezelőfelületeit, kezelőpaneleit, kijelzőit és gombjait külön védelemmel kell ellátni, hogy azok ne sérülhessenek.
- j) Amennyiben kiálló, illetve egyéb részek nem így vannak csomagolva, úgy a szállítás során keletkező esetleges törésekért vagy egyéb károkért a FUTAR.HU nem vállal felelősséget.
- k) Küldeményen belül lévő mozgó dolgokat (pl. polcokat, kiegészítő tartozékokat) rögzíteni kell.
- l) Mosógépek esetében a dobót rögzíteni kell, mivel szállítás során a rázkódástól sérülhet, mosó és hűtőgépek esetében a szintező lábakat teljesen be kell tekerni, hogy azok ne feszülhessenek meg.
- m) Javításra visszahívott elektronikai cikkeket az eredeti, komplett csomagolásban, megfelelő kitöltéssel adják fel, felvétel vagy termékcsera esetén.
- n) A szerkezetileg gyenge (pl.: régi vagy egyértelműen összeszerelési hiányossággal jellemezhető) bútortárat stabilitásának jellegéből adódóan nem védi meg az ÁSZF-nek megfelelő csomagolás, ezért az ilyen termékekre, az esetleges káreseményre vonatkozóan nem vállalunk kártérítési fedezetet.
- o) A „Törékeny” címke alkalmazása nem mentesíti a Feladót az áru természetének megfelelő csomagolási kötelezettség alól.
- p) Antik tárgyak csomagolása különleges elővigyázatosságot igényel. A csomagolás során külön tekintettel kell lenni az esetleges korból adódó állapotra, sérülékenységre. A szerkezetileg gyenge részeket külön védelemmel kell ellátni. A FUTAR.HU nem vállalja antik tárgyak megkülönböztetett kezelését a szállítási folyamatban. Ezeket a termékeket a normál áru fuvarozás szabályai szerint kezeli még akkor is, ha a csomagoláson az „antik” jelzés fel van tüntetve. Ez annyit jelent, hogy a terméket tömbösítve szállítja és tárolja más szállításra szánt termékekkel (pl. háztartási gépek, lapra szerelt bútorok, sporteszközök stb.) együtt. Amennyiben az ilyen fajta szállítást a Küldemény állagát veszélyeztetheti, úgy kérjük egy erre specializálódott szállítót bízson meg.
- q) A címezést, a szállítólevelet, a szállítólevelet tartalmazó tasakot, illetve a különszolgáltatásokat azonosító matricákat -amennyiben az ÁSZF más rendelkezést nem tartalmaz- a Küldemény legnagyobb felületére kell ragasztani. A Küldeményeken legalább a következő címadatokat kell feltüntetni: a címzett (címzettek) nevét, vagy elnevezését; a küldemény rendeltetési helyét – település nevét; a címzett helyet – az utca, közterület nevét, a házszámot (ha ez nincs, helyrajzi számot), a lépcsőház számot; a közelebbi címet – az emelet, és az ajtószám megjelölésével; címhely irányítószámát; címzett telefonos elérhetőségét, emailcímét (opcionális); külföldre címzett küldemény esetében az ország nevét.
- r) Több küldemény egy címre történő feladása esetén a különleges szolgáltatásokat jelölő matricákat minden küldeményre fel kell ragasztani, a szállítólevelet a termékre fel kell helyezni. Több darabból álló feladás esetén minden egyes külön csomagolt darabra egyenként fel kell helyezni a szállítólevelet, hogy a küldemény minden darabja önállóan is beazonosítható legyen.
- s) Hibás, hiányos megrendelés esetén a FUTAR.HU az adatok egyeztetést megkísérli, de az esetleges károkért felelősséget nem vállal.
- t) Veszélyes áru még külső jelzéssel sem adható fel.
- Amennyiben a helyszínen derül ki, hogy a csomagolás nem felel meg az ÁSZF jelen pontjában foglaltaknak, úgy a szállítási megbízást a FUTAR.HU nem köteles elvégezni. Ebben az esetben a Megrendelő köteles megfizetni a megküldött szállítás díját.

5.3 Törékeny Küldemények

Törékeny árunak minősül minden olyan csomag, amely üveg-, porcelán-, kerámia-, vagy más olyan terméket tartalmaz, amely anyag-jellemzői miatt törékeny árunak számít. Törékeny áruk szállítását, a Szolgáltató csak úgy vállalja, ha a csomagolás minősítése a Szolgáltató által előzetesen e-mailben megtörtént. A minősítés előfeltétele, hogy a csomagolási technológia fényképekkel történő feltárása az adott termék vonatkozásában előzetesen e-mailben megtörtént. A minősítés egy adott konkrét

megbízásra vonatkozik, azonos típusú termék újbóli feladása esetén a Megrendelő kérheti a korábbi minősítés új megbízásra vonatkozó kiterjesztését és a Szolgáltató kifejezett erre vonatkozó írásos válaszával elfogadhatja a Megrendelő erre vonatkozó kérését. Minden egyéb esetben az ajánlat normál halmozható és forgatható Küldemény szállítására vonatkozik, a törékeny jelzés feltüntetése nem minősül kérelemnek, a Küldemény átvétele pedig nem minősül törékeny áruszállításra vonatkozó megbízás elfogadásának.

5.4 Szolgáltatásból kizárt Küldemények

A Szolgáltatásból ki van zárva minden olyan Küldemény, amely nem felel meg az ÁSZF-ben írt előírásoknak. A Szolgáltató nem tehető felelőssé -beleértve a gondatlanul okozott károkat is- az alábbiakban felsorolt áruk szállításáért, kivéve azt az esetet, ha a Szolgáltató és az Ügyfél arra jogosult szervezeti képviselői előzetesen írásban megállapodtak a jelen pontban felsorolt, tilalommal érintett áruk szállításáról, és azok feltételeiről. Az ÁSZF szerint kizárt áruk -beleértve veszélyes áruk szállítását- kizárólag a Szolgáltató és az Ügyfél között előzetesen, írásban megkötött egyedi szerződés alapján kerülhet sor, azt követően, hogy a Szolgáltató megvizsgálta és elfogadta a szállítani kívánt áruk természetét és úti célját. Az Ügyfél felel azért, és köteles szavatolni, hogy a tartalom megfelelő csomagolása és címkézése mind a szállítás, kezelés, raktározás során érintett, mind a kézbesítési hely országa vonatkozó jogszabályi és hatósági előírásainak megfelel. Amennyiben nincs külön írásbeli megállapodás, és ennek ellenére az Ügyfél mégis ilyen jellegű Küldeményt ad fel, az azzal esetlegesen okozott károkért és bírságokért az Ügyfelet teljes vagyoni felelősség terheli: összepántolt Küldemények, amelyek esetén két vagy több Küldemény került összeállításra (pántolásra) és csak egy címkével látták el; Küldemények, amelyek meghaladják a súly- és mérethatárokat, veszélyes-, gyúlékony és tűzveszélyes áruk (ideértve, de nem korlátozva a veszélyes hulladék; gyógyászati hulladék; injekciós tűk és fecskendők; lőfegyverek, lőszer, robbanó anyagok, tűzijátékok; vegyszerek, savas, maró vagy irritációt okozó anyagok), akkumulátorok, tilos a tárgyakat a működésükhöz szükséges energia vagy erőforrásokkal együtt elhelyezni, az áru véletlenszerű működésbe lépését lehetővé tevő küldemények, dohánytermékek, művészeti alkotások, ékszerek (ideértve az órákat is), nemesfémek (ideértve az arany és ezüsttárgyakat is), drágakövek, igazgyöngyök; antik tárgyak, szőnyegek, bundák és más értéktárgyak, készpénz (bankjegyek és érmék), más érmék és bélyegek, olyan okiratok, kártyák, amelyek készpénzre vagy termékekre válthatóak be (pl. csekkek, voucherek/utalványok; jóváírási értesítők; kötvények; részvények; valuta; belépőjegyek és szerencsejátékjegyek); Alkoholtartalmú italok, ideértve a borokat, söröket és égetett szeszes italokat is ; folyékony anyagok és jég; emberi vagy állati maradványok, testrészek, szervek; élő, vagy holt állatok (halak és madarak is), bármilyen élő organizmus (beleértve magokat, fákat és palántákat is); fagyasztott vagy romlandó ételek; minden olyan áru, amelyek szállítása, behozatala a címzett ország jogszabályai alapján tiltottnak minősül; minden olyan áru, amely csak meghatározott, állandó hőmérsékleten szállítható; az olyan áruk, küldemények, amelyek tartalma, továbbítása, vagy kialakítása, külső megjelenítése a szállítás során érintett országok jogszabályaiban foglalt rendelkezéseket sérti; vagy külön engedélyt követel meg; vagy valamilyen különleges engedélyhez kötött a szállítása (import vagy export-engedély); vagyoni értékű javak, ill. szolgáltatást megtestesítő tárgyak, értékes levelek, régiségek, régészeti tárgyak, egyedi és különleges dísz tárgyak, régi könyvek és iratok, festmények, pornográfia, tiltott narkotikum, tiltott gyógyszer, lőszer, robbanóanyagok, mérgező anyagok, az olyan csomagok, amelyek tartalma, továbbítása, vagy kialakítása, külső megjelenítése jogszabályban foglalt rendelkezéseket sért, fertőző, undort keltő, ill. olyan áruk, amelyeket speciális módon kell védeni, vagy kezelni; olyan csomagok, amelyek személyeknek

(tulajdonában vagy egészségében) vagy árukban kárt okozhatnak, romlandó áruk (azaz minden olyan dolog, aminek tárolhatósági élettartama korlátozott, és ami különleges bánásmód nélkül rövid időn - néhány napon - belül gyorsan megromlik vagy lebomlik és minden egyéb olyan áru, amelynek károsodásra való hajlamossága feltételezhető, mivel összetételére tekintettel a túlzott meleg vagy hideg hatására megsemmisülhet, a Címzett postafiókjába kézbesítendő csomagok, Személyes holmi, azaz minden olyan áru szállítása, melyről az ügyfél nem tud kereskedelmi számlát, adás-vételi egyezséget bemutatni vagy értéke nem igazolható.

5.5 A Küldemény tartalmára vonatkozó szabályok figyelembevétele

A kizárások és feltételes szállíthatóság körében a Szolgáltatónak nincs ellenőrzési kötelezettsége, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató, becsomagolt Küldeményeket vesz át a Feladótól. A külső felületet a Szolgáltató minden esetben csomagolásnak tekinti. A Szolgáltató a csomagolás sérülésért nem vállal anyagi felelősséget. A Szolgáltató a külső réteget akkor is értéktelen csomagolásnak tekinti, ha a Megrendelő az árut értékes anyaggal borította, ideértve, de nem kizárólagosan: bőrönd, láda, fém vagy egyéb anyagból készült doboz. Amennyiben a külső felület bútor, elektronikai cikk vagy más egyéb értékkel bíró áru a Szolgáltató úgy tekinti, hogy a szállítás célja valamely önálló értékkel bíró belső alkatrész célba juttatása érdekében jön létre, így a látszólag csomagolatlan külső felület valójában maga a csomagolás, amely megvédi a Megrendelő számára értékkel bíró részt. Az Ügyfél köteles ellenőrizni a Küldeményeknek a FUTAR.HU számára továbbításra történő átadása előtt, hogy a Küldemények a jelen pont (5. pont) alapján nincsenek-e kizárva a továbbításból, vagy nem esnek a feltételesen szállítható csomagok körébe. Kétség felmerülése esetén az Ügyfélnek a megrendelés leadása előtt írásban, igazolt módon külön fel kell hívnia a FUTAR.HU figyelmét a Küldemény tartalmára, és meg kell várnia a Szolgáltató írásban adott döntést tartalmazó válaszát a szállíthatóság tekintetében. A FUTAR.HU kizárja felelősségét azokért a Küldeményekért, amelyekről a feladást követően derül ki, hogy a szállításból kizárt, vagy feltételesen szállítható tartalommal rendelkeztek, de ezt külön írásbeli Ügyfél-nyilatkozat nem tartalmazta vagy az Ügyfél nem várta meg a Szolgáltató írásos válaszát. Az Ügyfél felelős azért, hogy a Küldemény tartalma megfelel a címkén, vagy egyébként írásban, előre közölt tartalomnak.

5.6 A Küldemények szállításának felfüggesztése

A Szolgáltató jogosult a folyamatos továbbítást megtagadni, ha a Küldemény átvétele után a Kézbesítésig kizárásra való ok jut a tudomására, vagy ha okkal feltételezhető, hogy a Küldemény a jelen pont értelmében a továbbításból ki van zárva. Ilyen esetekben, az Ügyfél tájékoztatását követően a Szolgáltatónak jogában áll az ilyen Küldeményeket a fuvardíj és a visszaszállítási költségek megtérítése után az Ügyfélnek visszaszállítsa, vagy átadja. Amennyiben az ügyfél megtagadja a költségek megtérítését vagy nem hajlandó a küldemény visszavételére a Szolgáltató jogában áll, hogy a Küldeményt értékesítse, vagy azokat a kockázat elkerülése céljából a 6.3.2 pontban foglaltak figyelembevételével megsemmisítse.

6. Szerződés létrejötte, módosítása, megszűnése

6.1 A szerződés létrejötte

A jogviszony a FUTAR.HU és az Ügyfél között az Általános Szerződési Feltételek szerinti Szolgáltatásokra a Küldemény FUTAR.HU által történő felvételével vagy egyedi megállapodások megkötésekor jön létre. A Küldemény FUTAR.HU által történő felvételének minősül, ha a Szolgáltató írásban elismeri a

Küldemény átvételét. Az Ügyfél a Küldemény feladásakor, a feladásához használt csomagcímke kitöltésével elismeri, hogy ismeri és elfogadja a FUTAR.HU hatályos Általános Szerződési Feltételeit.

A FUTAR.HU jogosult megtagadni a szolgáltatási szerződés megkötését, ha a Küldemény nem felel meg a jelen Általános Szerződési Feltételek 5. pontja szerinti definíciónak; a Szolgáltatás teljesítése jogszabály alapján szünetel vagy korlátozott; a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges forgalmi feltételek – tevékenységi körén kívül álló okból – átmenetileg nem állnak rendelkezésre; alapos okkal feltételezi a következő bekezdésben foglaltak fennállását. Amennyiben az Ügyfél bizonyítani kívánja a feltételezés alaptalanságát, erre a lehetőséget helyben és azonnal meg kell adni. Ha a feltételezés alaptalannak bizonyul, a Küldemény ismételt csomagolása - és a csomagolással összefüggő felelősség - a Szolgáltatót terheli.

A FUTAR.HU mint postai szolgáltató köteles megtagadni a szerződés megkötését, ha a szerződés teljesítése jogszabályba vagy nemzetközi megállapodásba ütközik; a küldemény tartalma az életet, az egészséget, a testi épséget vagy az emberi környezetet nyilvánvalóan sérti vagy veszélyezteti; a feltételesan továbbítható küldeményekre vonatkozó előírásoknak a Küldemény nem felel meg. A FUTAR.HU, mint postai szolgáltató köteles megtagadni a teljesítést abban az esetben is, amennyiben a küldemény csomagolása nem felel meg a jelen ÁSZF-ben foglalt előírásoknak, ilyen esetben a Szolgáltató szállítmányozóként teljesíti a szolgáltatást, szállítmányozóként csomagolatlan vagy nem megfelelően csomagolt áruért korlátozott felelősségvállalása kizárólag az elvesztésre terjed ki. Amennyiben az előzőekben meghatározott tények valamelyike a szerződés megkötését követően jut a FUTAR.HU tudomására, köteles a szolgáltatás teljesítését (vagy annak folytatását) megtagadni, és erről a Feladót értesíteni. A postai Küldeménynek a Feladó részére történő visszaküldéséből vagy egyéb helyre történő kézbesítéséből, a feladási helyen történő megjelenésből és a hatósági intézkedésből származó többletköltségek a Feladót terhelik. A szolgáltatás díjának kiegyenlítését a 7. pont tartalmazza.

A szolgáltatási szerződés esetében jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől a felek közös írásos megegyezéssel eltérhetnek, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok az eltérést tiltják.

Nem térhetnek el a szerződő felek az Általános Szerződési Feltételek szabályaitól abban az esetben, ha az eltérés következtében a Küldemények felvétele, feldolgozása, továbbítása vagy kézbesítése az életet, egészséget, a testi épséget, illetve a Címzettnek a Küldemény biztonságos átvételéhez fűződő jogát sérti vagy veszélyezteti.

6.2 A szerződés módosítása (utólagos rendelkezés)

A szerződés módosításához a Feladónak kizárólag az alábbi esetekben van joga: a Küldemény továbbítása előtt – az utólagos rendelkezés keretében – külön díj ellenében – különleges szolgáltatást kérhet, címet módosíthat, lemondhat, illetve a Küldeményt továbbítás előtt visszakérheti; a Küldemény továbbítása után a Küldemény címadatait az utólagos rendelkezésre vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – külön díj ellenében – a továbbítás után is módosíthatja, amelyet a Szolgáltatónak a rendeltetési helyen a kézbesítés megkezdéséig figyelembe kell vennie. Amennyiben a cím módosítása a Küldemény más kézbesítő helyhez történő továbbküldését vagy visszaküldését vonja maga után, a továbbküldésért járó díjat meg kell fizetni.

6.3 A szerződés megszűnése

A szolgáltatási szerződés a vállalt Szolgáltatás teljesítésével szűnik meg. A szolgáltatási szerződés akkor is megszűnik, ha a Küldemény a Szolgáltatón kívül álló okokból nem kézbesíthető vagy az Ügyfélnek vissza nem küldhető; a Feladó a szolgáltatási szerződéstől eláll, az Ügyfél a Küldemény visszaküldéséről lemond és annak megsemmisítése a 6.3.2 pontban foglaltak figyelembevételével megengedett; vagy a Szolgáltatás díja nem került kiegyenlítésre. A szolgáltatási szerződés megszűnik, ha az Ügyfél visszakéri a Küldeményét mielőtt az kézbesítésre került volna. Ebben az esetben a szolgáltatás díját a Feladónak meg kell térítenie.

6.3.1 Kézbesíthetetlen küldemények

Kézbesíthetetlennek minősül az a Küldemény, amelyet a Szolgáltatón kívül álló okból a címzettnek (vagy az egyéb jogosult átvevőnek) kézbesíteni nem lehet. A kézbesíthetetlen Küldeményt a Szolgáltató köteles a Feladónak visszakézbesíteni, amelyet költségei megtérítéséhez kötheti a Szolgáltató. Amennyiben a Feladó a visszakézbesítés költségeit nem téríti meg, vagy a Szolgáltatón kívül álló okból a visszakézbesítés nem lehetséges, a postai Küldemény visszakézbesíthetetlennek minősül.

6.3.2 Visszakézbesíthetetlen postai Küldemény

A visszakézbesíthetetlen postai Küldeményt a Szolgáltató őrizni köteles. Az őrzésre a Polgári Törvénykönyv felelős őrzésre vonatkozó szabályait a következő eltéréssel kell alkalmazni. A Szolgáltató a következő két esetben foglaltak kivételével a könyvelt postai Küldeményt a feladástól számított három hónap elteltéig őrzi, ezt követően a Küldeményt megsemmisíti; a postacsomag-küldeményt a feladástól számított három hónap elteltéig őrizni köteles, azt követően felbontja; a könyvelt postai Küldeményt azonnal felbontja, amennyiben a postai Küldemény tartalmának valószínűsíthető veszélyes vagy romlandó természete miatt annak az előző két pontokban meghatározott időtartamú őrzése nem várható el. A felbontást követően a Szolgáltató, amennyiben kereskedelmi értékkel rendelkező árut tartalmaz a postai küldemény, azt értékesíti, egyéb esetekben a küldemény tartalmát megsemmisíti.

A postai Küldemény felbontása, értékesítése és megsemmisítése két fős bizottság jelenlétében és jegyzőkönyv felvétele mellett történik, amely bizottság tagjai a Szolgáltató alkalmazottjai, tagjai, megbízottai vagy közreműködői lehetnek. A jegyzőkönyvet köteles a Szolgáltató a Küldemény feladását követő egy évig megőrizni. A Szolgáltató az értékesítésből befolyt összeget a visszakézbesíthetetlen postai Küldemények őrzése következtében felmerült költségek csökkentésére fordítja vagy e célra rendelkezésre tartja.

7. A szolgáltatások díjának megállapítása és kiegyenlítése

7.1 Díjak megállapítása

Az Általános Szerződési Feltételekben meghirdetett szolgáltatások igénybevételéért az Ügyfél díjat tartozik fizetni. A szolgáltatások díját a FUTAR.HU weboldalai és jelen Általános Szerződési Feltételek 1. melléklete, a szolgáltatások részletes leírása és díjszabása tartalmazza. A szolgáltatások díjainak megfizetése a teljesítés befejezéséig esedékes. Az Ügyfél fizethet feladáskor, kézbesítéskor, utánvételből történő kompenzációval, ill. előre utalással. A szolgáltatások díjait – a Szolgáltatóval kötött írásbeli fizetési megállapodás alapján és ennek feltételei szerint – banki átutalással utólag is ki lehet egyenlíteni. A szolgáltatások díját a Szolgáltató határozza meg. A fizetendő díj függhet többek között a Küldemény méretétől, tömegétől és a szállítási viszonylattól is, a díjkalkuláció módja minden szolgáltatás

díjjegyzékében megtalálható. A szabad árformába tartozó árak esetében a Szolgáltató a díjváltozás bevezetését megelőző 15 nappal az Ügyfeleket az új díjakról internetes honlapján tájékoztatja. A díjváltozás hatálybalépésének napjától az ügyfélnek az új díjakat kell megfizetnie. A Szolgáltató a szolgáltatások díját és a Küldeményt terhelő egyéb összeget a Küldemény kézbesítésétől számított egy éven belül követelheti. Eltérő megállapodás hiányában a feladás napján érvényes díjszabás szerinti szolgáltatási díjak a mértékadók.

7.2 Díjfizetési módok

Készpénzes fizetés: A Szolgáltató a Feladó írásbeli utasításának megfelelően készpénzes számlát állít ki a felvételt követően a Feladónak, vagy a kézbesítéskor a Címzettnek.

Átutalásos fizetés: A Szolgáltató külön megállapodás esetében átutalásos számlát állít ki a Feladó vagy a Címzett részére. Írásos megállapodás hiányában a számla azonnal esedékessé válik. Ha az Ügyfél a teljesítést a határidőre elmulasztja, a késedelem időtartamára évi 10%-os késedelmi kamatnak megfelelő kamat, valamint behajtási költségátalány megfizetésére és minden, a tartozás beszedése során felmerülő jogi és egyéb költség viselésére köteles. Ha az Ügyfél a teljesítést a határidőre elmulasztja, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy visszamenőlegesen visszavonja az írásbeli egyedi megállapodás szerinti esetleges kedvezményeket. Ha az Ügyfél nem tesz eleget fizetési kötelezettségének, az súlyos szerződésszegésnek minősül és a Szolgáltatás teljesítésének azonnali megszakítását vonhatja maga után. A Szolgáltató jogosult egyenlő és lejárt követeléseit az Ügyfél igényeivel szemben beszámítani, és jogosult a hatályos jogszabályok szerint visszatartási, és zálogjogot érvényesíteni.

Utánvéttől kompenzációval történő fizetés: A Szolgáltató a Feladó részére kompenzáció fizetési móddal állítja ki a számlát. A Szolgáltató a kompenzációt (beszámítást) automatikusan elvégzi, amely során a beszedett utánvétel(ek) összegből levonja az Ügyfél által fizetendő szolgáltatási díja(ka)t.

8. A szolgáltatási folyamat felvételtől a kézbesítésig

Az Ügyfelek a www.futar.hu vagy a www.futarszolgalat.hu internetes oldalakon és az 1. mellékletben részletesen tájékozódhatnak a FUTAR.HU Szolgáltatásairól.

8.1 A Küldemény azonosítása

Minden Küldemény csomagcímkével van ellátva, amely a FUTAR.HU rendszerében a Küldemények beazonosítására, valamint a számlázás alapjául szolgál. Az Ügyfelek nyomtathatnak A4-es hagyományos géppapírra vagy kisebb méretű öntapadós címkét. A Küldemény adatait a FUTAR.HU elektronikusan tárolja. A csomagcímké a küldemény szállítás közbeni beazonosítására szolgál a felvétel és a kézbesítés elismerése és elismertetése elektronikus adathordozó segítségével történik. A FUTAR.HU a rendelés rögzítését követően egyedi küldeményszámot rendel a Küldeményhez, a Küldeményszám egyedi, egyetlen megrendelés egyetlen küldeményt azonosítja, Szolgáltató a megrendelés törlése esetén sem hasznosítja újra eltérő Küldemény azonosítására. A Küldemények csomagolása és címkézése során az Ügyfél jogosult a Szolgáltató információs eszközeit és kapcsolódó szolgáltatásait igénybe venni. Ilyen esetekben a Szolgáltató köteles gondosan és titkosan kezelni az Ügyfél felhasználónevét és a Szolgáltató által biztosított jelszavát. Ha az Ügyfél különböző jelszavakat használ, az Ügyfél felelőssége ezek megfelelő kezelése. Az Ügyfél felel a felhasználónevek és jelszavak nem megfelelő használatából

eredő károkért. Szolgáltató a megbízó saját okmányainak kezelését, az áruk tételes átadását nem vállalja. Ezen szolgáltatások elmaradásáért és az esetleges következmény károkért a FUTAR.HU anyagi felelősséget nem vállal. Szolgáltató a küldemények átvételekor és kézbesítésekor az egy küldeményként átvett zárt egységek darabszámát tartja nyilván, kizárólag hiánytalan küldeményeket kézbesít. A Megbízó köteles a címzettet tájékoztatni, hogy az átvételi igazolás aláírásával nyilatkozik, hogy a teljes küldeményt hiánytalanul és külsérelmi nyom nélkül átvette. Az elektronikus eszközön történő aláírással a címzett elismeri, hogy megfelelő számú sértetlen küldeményegységet vett át. Az átvételi igazolással egyben igazolja, hogy az átvett csomagokon külsérelmi nyom nem található. A Megbízó a címzett távollétének esetére meghatalmazhatja a FUTAR.HU-t arra, hogy a küldeményt szomszédnak, vagy más, megfelelő személynek, akár átvételi elismervényt helyettesítő gépkocsivezetői feljegyzést is elfogadhat. Ilyen - írásos, vagy szóbeli - meghatalmazások esetén az átvételi igazolás értelemszerűen módosult formában készül.

8.2 A Küldemény felvétele

A FUTAR.HU az Ügyfél rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a Küldemény feladásához szükséges. A Küldemény felvétele előzetes megrendelést követően a Szolgáltató közreműködésével az Ügyfél telephelyén, illetve a FUTAR.HU Ügyfélszolgálatán személyesen, munkanapokon délután öt (5) óráig történik.

Az Ügyfél kötelezettséget, és teljes felelősséget vállal azért, hogy olyan adatokat bocsát a Szolgáltató rendelkezésére, amely adatok vonatkozásában az adatok felhasználása sem az Ügyfél, sem érintett harmadik személyek (különösen a Címzett) jogait és jogos érdekeit nem sérti, és amely adatok és felhasználásuk vonatkozásában a szükséges felhatalmazással rendelkezik. Vonatkozik e rendelkezés különösen a Címzett vonalas és mobil telefonszámainak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges módon és terjedelemben történő felhasználására. A Szolgáltató a fenti rendelkezésekre tekintettel kizárja minden irányú felelősségét az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott, és a szolgáltatás teljesítése körében felhasznált adatokkal és adatkezeléssel kapcsolatosan.

Az Ügyfeleknek szóló, a Küldemények csomagolására vonatkozó szabályokat az ÁSZF 5. pontjában bemutatott csomagolási követelmény tartalmazza.

Az Ügyfél köteles gondoskodni a Küldemény címezéséről és megjelöléséről oly módon, hogy a címezés és más jelölés a Címzett egyszerű megtalálását lehetővé tegye.

Megfelelőnek kell tekinteni a küldemény címezését, amennyiben az az alábbi sorrendben, latin betűkkel, arab számokkal (szükség esetén római számmal) a következő adatokat tartalmazza: a címzett (címzettek) neve, elnevezése; a küldemény rendeltetési helye (a település neve); közterületi cím (út, utca, egyéb közterület neve és a házszám), és ha van a közelebbi címadatokként a lépcsőház-, emelet-, ajtószám, ezek hiányában helyiség megjelölése, (a közterületi cím és a közelebbi címadatok a továbbiakban együtt: címhely); a címhely irányítószáma. Az Ügyfél köteles a szolgáltató által meghatározott formátumú címrátot alkalmazni. A címrátot ki kell nyomtatni és jól láthatóan a küldeményre kell rögzíteni. A címezést, a szállítólevelet, a szállítólevelet tartalmazó tasakot, illetve a különszolgáltatásokat azonosító matricákat a küldemény legnagyobb felületére kell ragasztani.

Az Ügyfél kötelessége, hogy a többször használt, illetve küldött Küldeményekről az összes korábbi csomagcímkét, matricát és más információt eltávolítsa, vagy azokat bármilyen módon

olvashatatlaná tegye. Az Ügyfél felelős annak biztosításáért, hogy a szállítási dokumentumok hibamentesen, megfelelően csatolva legyenek.

Az Ügyfél a FUTAR.HU által a rendelkezésére bocsátott csomagcímket nem adhatja át harmadik személynek. Ha ezt a tilalmat megszegi, visel minden ebből eredő kockázatot.

A küldeményt a gépkocsivezető elektronikus átvételi elismervény ellenében veszi át, ezen azonban kizárólag a küldeményátvétel tényét igazolja. A feladó kifejezett kérésére a FUTAR.HU papír alapú átvételi elismervényt biztosít. A FUTAR.HU elsősorban a Megbízó utasításait teljesíti és a Megbízó költségviselése mellett vállal küldeményszállítást, kivéve, ha erről Megbízó másképp rendelkezik. Amennyiben a megrendelőlap nem a valóságnak megfelelő paraméterekkel kerül kitöltésre, a FUTAR.HU felülbíráhatja a küldemény díját. A gépkocsivezető a felvételkor 10 percnél tovább nem várakoztatható, további várakoztatás esetén a felvétel megszakítható. A további várakozásnak külön díja van. A sofőrnek nem áll módjában a küldemény felvételekor semmiféle műszaki beavatkozást, szerelést végeznie a szállítandó árun. Amennyiben az áru biztonságos felvételét bármiféle fizikai körülmény akadályozza, a sofőr megtagadhatja annak teljesítését.

8.3 A Küldemény továbbítása

Küldemény nyomkövetési információit a Megbízónak, az általa feladott küldeményekre a FUTAR.HU a megbízást követő pillanattól korlátlanul ad telefonon, illetve az internetes küldemény keresési rendszerben, amennyiben Megbízó regisztrált felhasználója a FUTAR.HU rendszereinek. A Küldemény a felvételt követően különböző szolgáltatások tartalma szerint kerül továbbításra.

8.3.1 Napon belüli direkt szállítási szolgáltatás során továbbított küldemények

A küldemény a feladástól a kézbesítésig folyamatos felügyelet alatt áll. Jellemzően a szolgáltatás során a felvételt és a kézbesítést azonos személy teljesíti.

8.3.2 Tömegesen szállítható, speciális bánásmódot igénylő és raklapos küldemények továbbítása

A Küldemény a felvételt követően a felvételt végző futár számára kijelölt depóba kerül, ahol szkennelik, lemérik és regisztrálják a rendszerben. A Küldemény egy vagy több elosztó központon keresztül, a Címzett irányítószáma alapján kerül továbbításra a Címzethez. Minden állomáson, ahol a Küldemény keresztülmegy, regisztrálják.

8.4 A kiszállítási idő

Nem számít bele a kiszállítási késedelem időtartama a szállítási időtartamba, ha a Küldemény kézbesítése a Címzettnek vagy az Ügyfélnek felróható ok miatt (ideértve többek között, ha: a Címzett megtagadja a Küldemény átvételét, a Küldemény kézbesíthetetlen, a Címzett nem azonosítható, illetve nem lelhető fel, vagy a Címzett nem egyenlíti ki az utánvétes Küldemény díját) vagy a Címzett/Ügyfél kérésére nem történik meg a megadott időpontban. A futárposta szolgáltatás időgarantált szolgáltatás, amelyet a Postatörvénynek megfelelő határidőn belül, illetve az 1. megjegyzésben szereplő határidőn belül teljesítünk, további szolgáltatásaink során -amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik- a szállítási határidő nem garantált. A Szolgáltató a nem garantált kézbesítési idejű Küldemény esetén nem felel a késedelem miatti esetleges károkért. A garantált vagy várható kézbesítési idő megtalálható a szolgáltatás leírásában az 1. mellékletben, illetve a www.futar.hu és www.futarszolgalat.hu vonatkozó oldalain, illetve a szolgáltató ügyfélszolgálati is készséggel ad tájékoztatást.

8.5 Rendelkezés a Küldeménnyel

Az Ügyfél a Címzettet jelen ÁSZF elfogadásával és megrendelés leadásával felhatalmazza a Küldeménnyel való részleges rendelkezés jogával, azaz felhatalmazza a kézbesítési hely és idő meghatározására, megváltoztatására. A címzett köteles az átirányítás vagy a kézbesítési idő módosításának többletköltségét megtéríteni kézbesítéskor. A szolgáltató a módosítás során köteles a Címzett tájékoztatni annak költségeiről.

Az Ügyfél felhatalmazza a Címzettet az alábbi opciók gyakorlásával: Címzett Ügyfél által megadott címén (székhely / lakcím) történő újbóli kézbesítés egy másik napon; Címzett részére történő kézbesítés egy másik címen (országban belül); Meghatározott szomszéd részére történő kézbesítés; A Küldemény tárolása a címzett külön kérésére a kiszállítás előtt legfeljebb 15 napig.

A FUTAR.HU az általa felvett postai küldeményt, amíg azt a címzettnek vagy más jogosult átvevőnek nem kézbesítették az ellenkező bizonyításig a Feladó tulajdonának tekinti. Az Ügyfél utólagos rendelkezést tehet írásban a Küldemény címadatainak megfelelő módosításával a Küldeménynek kézbesítés céljából a szolgáltató részére történő átadásáig vagy kézbesíthetetlenség esetén előzetes értesítése alapján a Küldemény megsemmisítéséig. Az Ügyfél a Küldeményt a Szolgáltató helyéről történő továbbítás előtt visszakérheti, illetve a Küldemény címadatait módosíthatja. A szolgáltató ebben az esetben jogosult az ebből eredő költségeinek a megtérítésének igénylésére. Az Ügyfél a Küldemény címadatait - a kézbesítés megkezdéséig - a Küldemény felvételi helyéről való továbbítás után is módosíthatja. A szolgáltató a módosításért díjat számíthat fel. A szolgáltató a módosítás során köteles az Ügyfelet tájékoztatni annak költségeiről.

8.6 A Küldemény kézbesítése

A kézbesítés során a Postatv.-ben és a 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendeletben foglaltakat a Szolgáltató megfelelően alkalmazza. A Szolgáltató a Küldeményt a Szolgáltató és az Ügyfél eltérő megállapodásának hiányában a Címzettnek, illetve az egyéb jogosult átvevőnek személyes átadással kézbesíti. A Címzetten kívüli egyéb jogosult átvevőnek tekintendő a meghatalmazott, a helyettes átvevő, az alkalmi átvevő és a közvetett kézbesítő. A küldemények kiadása a Címzett vagy azon egyéb személyek számára történik, akikről a körülmények alapján feltételezhető, hogy jogosultak a küldemények átvételére. Ilyen személyek mindenekelőtt a címmel azonos helyiségekben jelen levő személyek és a meghatalmazással rendelkezők. A Szolgáltató a Küldemény átvételére – alkalmi átvevőként – jogosultnak tekintheti a címhely szerinti közvetlen szomszédot (szomszédos épület esetén 50 méteres távolságon belül), amennyiben ehhez a Címzett is hozzájárulását adta. A közvetlen szomszédnak történő kézbesítés megtörténtéről a Szolgáltató a Címzettet értesítő elhelyezésével vagy e-mail üzenetben tájékoztatni köteles. A kézbesítés csak az utánvét kifizetése (ha van), és az átvételi igazolás aláírása után történik meg, a Címzett azt megelőzően kívülről ellenőrizheti a Küldemény tartalmát. A termék hiánytalan és sérülésmentes kézbesítését a Címzett aláírásával igazolja a FUTAR.HU által kiállított szállítólevélben vagy digitális eszközön. A gépkocsivezető az aláírás mellett kéri az átvevő nevének megadását, amit a futár berögzít, így az átvevő neve előkereshető. Bizalmas küldemény kézbesítése során az átvevő a Megbízó által megjelölt személy, aki személyazonosságát a törvényben meghatározott okmányok alapján köteles igazolni. Ilyenkor az átvevő aláírása mellett az átvevő által bemutatott igazolvány vagy útlevél azonosító száma is feltüntetésre és tárolásra kerülhet. A Felek elfogadják kiszállítási igazolásnak az aláírt szállítólevelet és/vagy az elektronikus eszközön aláírt átvételi igazolást is, az igazolástípusok önállóan

alkalmasak a kézbesítés igazolására. A Megbízó nem határozhatja meg a kézbesítés igazolás formátumát, nem tarthat igényt egyedi okmány igazoltatására. A gépkocsivezető a kézbesítéskor 10 percnél tovább nem várakoztatható, további várakoztatás esetén a kézbesítés megszakítható. A további várakozásnak külön díja van. A sofőr nem végez a küldemény leadásakor semmiféle műszaki beavatkozást, szerelést a szállítandó árun. Amennyiben az áru biztonságos leadását bármiféle fizikai körülmény akadályozza, a sofőr megtagadhatja annak teljesítését. Az első kiszállítási kísérlet meghiúsulása esetén a második kiszállítási kísérlet csak bizonyos szolgáltatásokban az alapszolgáltatás része. Amennyiben az első kiszállítási kísérlet oka hibás címezés vagy a Megbízó által korrigálható egyéb körülmény, a FUTAR.HU jelzi a Megbízó számára a javítás szükségességét. Az első kézbesítési kísérlet átvétel megtagadás miatti meghiúsulása, a második kiszállítási kísérlet eredménytelensége, vagy a korrekciós eljárás sikertelensége esetén a küldemény a Megbízóhoz visszaszállításra kerülhet vagy a FUTAR.HU központi telephelyén kerül betárolásra. A visszaszállítás, további tárolás és továbbszállítás költségeit a Megbízó köteles megtéríteni. Kézbesíthetetlen küldemények: kézbesíthetetlennek minősül az a küldemény, amelyet a Szolgáltatón kívül álló okból a Címzettnek (vagy az egyéb jogosult átvevőnek) kézbesíteni nem lehet. A kézbesíthetetlen postai küldeményt a postai szolgáltató köteles a feladónak visszakézbesíteni, amelyet költségei megtérítéséhez kötheti a Szolgáltató. Amennyiben a Feladó a visszakézbesítés költségeit nem téríti meg, vagy a postai szolgáltatón kívül álló okból a visszakézbesítés nem lehetséges, a postai küldemény visszakézbesíthetetlennek minősül. Visszakézbesíthetetlen postai küldemény: a visszakézbesíthetetlen postai küldeményt a szolgáltató őrizni köteles. Az őrzésre Polgári Törvénykönyv felelős őrzésre vonatkozó szabályait a következő eltéréssel kell alkalmazni. A Szolgáltató a könyvelt postai küldeményt a feladástól számított három hónap elteltéig őrzi, ezt követően a Küldeményt megsemmisíti; a postacsomag-küldeményt a feladástól számított három hónap elteltéig őrizni köteles, azt követően felbontja; a könyvelt postai küldeményt azonnal felbontja, amennyiben a postai küldemény tartalmának valószínűsíthető veszélyes vagy romlandó természete miatt annak meghatározott időtartamú őrzése nem várható el. A felbontást követően a Szolgáltató, amennyiben kereskedelmi értékkel rendelkező árut tartalmaz a postai küldemény, azt értékesíti, egyéb esetekben a Küldemény tartalmát megsemmisíti. A postai küldemény felbontása, értékesítése és megsemmisítése két fős bizottság jelenlétében és jegyzőkönyv felvétele mellett történik, amely bizottság tagjai a szolgáltató alkalmazottai, tagjai, megbízottjai vagy közreműködői lehetnek. A jegyzőkönyvet a Szolgáltató a Küldemény feladását követő egy évig megőrzi. A FUTAR.HU az értékesítésből befolyt összeget a visszakézbesíthetetlen postai küldemények szállítása, őrzése következtében felmerült költségek csökkentésére fordítja vagy e célra rendelkezésre tartja. Utánvét beszedés a Megbízó szabályszerű, írásos, vagy elektronikus úton adott, a FUTAR.HU által visszaigazolt, illetve a FUTAR.HU rendszerben előírás szerint rögzített utánvételkezelési megbízása esetén történik. Utánvételkezelésre vonatkozó megbízást a Szolgáltató szóban nem fogad el. A regisztrált felhasználók online leadott megrendeléseiben utánvételkezelési kötelezettséget kizárólag az utánvét mező megfelelő kitöltése keletkeztet. Az utánvét összegét a felvételt követően nem lehet módosítani. Az utánvét módosítása esetén a Megbízónak gondoskodnia kell arról, hogy a Küldeményen szereplő fuvarlevélen a helyes adatok szerepeljenek. Kézbesítéskor a Küldeményen lévő fuvarlevélen szereplő utánvétnél magasabb összegű utánvételre igény nem érvényesíthető. Az utánvét összeg módosítása kizárólag annak írásos visszaigazolása esetén lép hatályba. A beszedett utánvétekért a FUTAR.HU teljes felelősséggel tartozik. Amennyiben az utánvét beszedés elmaradása a FUTAR.HU szándékos károkozására, vagy gondatlan üzletvitelére bizonyíthatóan visszavezethető, a Polgári Törvénykönyv előírásai szerint támasztható

kárigény. Címzett az utánvétet a Küldemény átvételkor minden esetben köteles megfizetni. Amennyiben a Címzett a Küldeményt az átvételkor nem fizette meg, köteles azt haladéktalanul átutalás útján a Szolgáltató részére a Szolgáltató számlájára megfizetni. Amennyiben Címzett a Szolgáltató felszólítására sem fizeti meg az átvett Küldemény után az utánvét díját, úgy azt Szolgáltató mint jogalap nélküli gazdagodást követelheti tőle, illetve amennyiben bűncselekmény gyanúja felmerül, Szolgáltató feljelentést tesz.

8.7 A Küldemény átvétele

A Küldemény átvevője köteles az átvételkor a Küldeményt a futár jelenlétében megvizsgálni és nyilvánvaló, a Küldemény külső csomagolásán észlelt, felismerhető károk esetén felbontani és a felismerhető hiányosságokról, vagy egyéb károkról a futárral közösen a sérülés jellegét, mértékét, feltehető okát, valamint a kár részletes leírását tartalmazó jegyzőkönyvet felvenni, továbbá a sérülést és a kárt a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. Az átvevő köteles minden ésszerű intézkedést megtenni a kár enyhítése érdekében.

A Küldemény részleges elveszését vagy megsérülését - ha az felismerhető - a Küldemény kézbesítésekor, illetve a Küldemény visszakézbesítésekor a kézbesítési okiraton azonnal jelezni kell. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatónak lehetővé tenni, hogy személyesen és fizikailag meggyőződjön a kár jellegéről és mértékéről. Hibás teljesítés esetén a 9-es pont alapján szükséges eljárni.

8.8. A Küldemény felbontása

A Szolgáltató az általa továbbított Küldemény tartalmát csak a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. A nem zárt Küldeményeket csak a felvételhez, feldolgozáshoz, továbbításhoz, illetve kézbesítéshez szükséges adatok megállapítása érdekében és annak megfelelő mértékben tanulmányozhatja.

A Szolgáltató a zárt Küldeményt felbonthatja, ha a Küldemény burkolata oly mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélküli átcsomagolással a Küldemény tartalmának a megóvása nem biztosítható; veszély fennállásának elkerülése, elhárítása érdekében, amennyiben a (a kézbesíthetetlen, vagy az átvételt megtagadott) Küldemény tartalma a javakra, vagy személyekre ilyen veszéllyel járhat; az olyan Küldemény tartalmának, vagy értékének megállapítása érdekében, amely kézbesíthetetlennek minősült, vagy átvételét megtagadták és nem lehet visszaszállítani a Feladónak, és emiatt a Küldemény értékesítése, vagy megsemmisítése válik szükségessé; amennyiben a Küldemény kézbesítése/visszaküldése a Címzett vagy az Ügyfél kézbesítése címének, más adatának hiányossága, vagy egyéb hasonló okból vált lehetetlenné; Ha az Ügyfél szóbeli vagy írásbeli kérés ellenére sem látja el a Szolgáltatót a megkért, szükséges információkkal 14 napon belül vámeljárás alá tartozó küldemények esetén, 7 napon belül minden más Küldemény esetén. Ha az áru veszélyes, vagy romlandó, vagy más hasonló körülmény áll fenn, a szolgáltató azonnal felbonthatja a Küldeményt, az előzőekben meghatározott felhívási idő előtt is.

9. A FUTAR.HU felelőssége, kártérítési szabályok, panaszbejelentés

9.1. A Szolgáltató felelőssége, általános kártérítési szabályok

9.1.1. Kizárólag a következő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések: Futárposta szolgáltatás és egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás Magyarországon belül

A postai Szolgáltatónak a postai küldemény megsemmisülése, részleges vagy teljes elveszése, megsérülése, továbbá időgarantált szolgáltatás késedelmes teljesítése következtében a feladóval, az 50. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint a Címzettel vagy harmadik személlyel, valamint utánuküldés-szolgáltatás nem szerződészerű teljesítése esetén a Címzettel szemben fennálló kártérítési felelősségére a Postatv. 44., valamint a 45–52. §-ban foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni. A felmerült követelések 6 hónap alatt elévülnek. A postai Szolgáltató nem kötelezhető sérelemdíjra, valamint személyiségi jogsértésből eredő kár megtérítésére, továbbá nem érvényesíthetők a személyiségi jogok megsértésének felróhatóságtól független szankciói sem. A FUTAR.HU a Postatv. 44. § (3) és (5) bekezdésében foglaltak kivételével – felelős azért a kárért, amely a postai Küldemény felvételétől annak kézbesítéséig vagy a Feladó részére történt visszakézbesítéséig terjedő időben a postai Küldemény megsemmisüléséből, teljes vagy részleges elvesztéséből vagy megsérüléséből keletkezett, kivéve ha a kárt a szolgáltató működési körén kívül eső elháríthatatlan ok, a postai Küldemény belső tulajdonsága vagy a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága, illetve a Küldemény sérülését vagy megsemmisülését más postai Küldemény okozta. A Szolgáltatónak kell bizonyítania a csomagolás hiányosságát, továbbá azt, hogy a kárt a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok vagy a szolgáltató szerződészerű magatartása ellenére – a károsultól kívüli harmadik személy postai Küldeménye okozta. A Feladónak kell bizonyítania, hogy a kár nem a postai küldemény belső tulajdonságának a következménye, és nem a csomagolás hiányossága miatt állt elő.

A Szolgáltatót nem terheli kártérítési felelősség, ha csak a postai Küldemény külső csomagolása sérül meg. A Szolgáltatót nem terheli kártérítési felelősség a kárért, ha a Küldemény tartalma a postai szolgáltatásból kizárt vagy ha feltételesen szállítható, és a Feladó nem teljesítette a feltételes szállításra vonatkozó követelményeket. Ha a könyvelt postai Küldemény megsemmisül, teljesen vagy részlegesen elvész vagy megsérül, a Szolgáltató kártérítési átalányt köteles fizetni az alábbiak szerint: megsemmisülése vagy teljes elveszése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege a szolgáltatásért fizetendő díj tizenötszöröse, részleges elveszése vagy megsérülése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege úgy aránylik a kártérítési átalány meghatározott teljes összegéhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a postai Küldemény teljes értékéhez. A Küldemény teljes vagy részleges elvesztése, megsemmisülése esetén a Szolgáltató köteles a szolgáltatásért fizetett díjat is visszafizetni. Ha belföldi forgalomban a könyvelt postai Küldemény kézbesítése – vagy annak megkísérlése – a feladástól számított tizenöt napon belül nem történik meg, a felek eltérő megállapodásának hiányában az ellenkező bizonyításáig a Küldeményt elveszettnek kell tekinteni, és a kártérítésre a Küldemény elveszésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ha az elveszettnek tekintett postai Küldemény előkerül, a Küldeményt kézbesíteni kell. A még ki nem fizetett kártérítési átalányt és a vissza nem fizetett szolgáltatási díjat nem kell kifizetni, a már kifizetett kártérítési átalányt és a visszafizetett szolgáltatási díjat azonban kézbesítés esetében sem kell a Szolgáltató részére visszafizetni. A Szolgáltató értéknylvánított Küldemények szállítását futárposta szolgáltatás és egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás keretében nem szállítunk. Az egyeztetés során megadott értéket nem tekintjük értéknylvánításnak, az utánuvétel megbízás esetén megadott utánuvételt nem tekintjük érték nyilvántartásnak. A nem időgarantált postai Küldemény késedelmes kézbesítéséért a Szolgáltató kártérítési felelősséggel nem tartozik. Az időgarantált postai Küldemény késedelmes

kézbesítéséért vagy a kézbesítés késedelmes megkísérléséért a Szolgáltató kártérítési átalányt köteles fizetni. A kártérítési átalány összege az időgarantált postai szolgáltatásért fizetett díj (vagyis az időgarantált szolgáltatás egyedi díjának/ a felárnak) kétszerese. Nem terheli a Szolgáltatót az időgarantált postai Küldemény késedelmes kézbesítéséért, ha a késedelmet a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő, a postai Küldemény határidőben történő kézbesítése azért volt sikertelen, mert a Címzett vagy más jogosult átvevő nem volt elérhető a címben megjelölt helyen. A Szolgáltató kizárja a felelősségét az elektronikus vagy távközlési úton vállalt értesítések elmaradásáért, vagy azokból eredő károkért, amennyiben az(ok) a Szolgáltatónak fel nem róható okból következik / következnek be (így különösen rendszer-leállás, vis maior).

9.1.1.1 A kártérítés különös esetei

Amennyiben a postai szolgáltatási szerződés teljesítése során a Szolgáltató kártérítési felelőssége több jogcímen is felmerül, a postai Szolgáltató által kártérítésként megfizetendő összeg a Postatv. 46. §-ban, a 47. §-ban vagy a 48. §-ban meghatározott kártérítési átalány közül a legnagyobb összege erejéig terjedhet. Az utánküldés-szolgáltatás nem szerződésszerű teljesítése esetén fizetendő kártérítési átalány a szolgáltatás díjának kétszerese. Ha a díj időtartam-alapú, a kártérítési átalány alapját a legrövidebb fizethető időtartamra vonatkozó díj képezi.

9.1.1.2 A kártérítési igény érvényesítése

A kártérítési igény érvényesítésére – az alábbi kivételekkel – a Feladó jogosult. A Címzett – a Pt. 44. § (4) bekezdés esetében is – kizárólag abban az esetben jogosult a kártérítési igény érvényesítésére, ha

- a) a postai Küldeményt részére vagy egyéb jogosult átvevő részére kézbesítették, vagy b) a kártérítési igény érvényesítésének jogát a Feladó írásban a Címzettre engedményezte, vagy c) a Pt. 41. § (5) bekezdésben meghatározottak alapján a postai Küldeményt a Címzett tulajdonának kell tekinteni. A Feladón és Címzeten kívüli harmadik személy kizárólag abban az esetben jogosult a kártérítési igény érvényesítésére, ha az ezzel kapcsolatos követelést a kártérítésre jogosult írásban engedményezte javára. Sem a Címzett, sem engedményezésnél a harmadik személy nem érvényesíthet a Feladót megillető kártérítésnél magasabb összegű kártérítési igényt. A postai Küldemény részleges elveszését vagy megsérülését – ha az felismerhető – a Küldemény kézbesítésekor vagy a Küldemény visszakézbesítésekor a kézbesítési okiraton azonnal jelezni kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbesítési okirat hiányában vagy, ha a részleges elveszés vagy a megsérülés a kézbesítéskor (visszakézbesítéskor) azonnal nem ismerhető fel, azt a kézbesítéstől számított három munkanapos jogvesztő határidőn belül kell a szolgáltatóhoz írásban bejelenteni vagy azt a szolgáltatónál írásban jegyzőkönyvbe vetetni. A bejelentéssel egyidejűleg a kártérítési igényt is jelezni lehet. A jogosult az időgarantált postai küldemény késedelmes kézbesítése címén kártérítési igényét a postai szolgáltatóhoz a Küldemény átvételétől számított tizenöt napos jogvesztő határidőn belül írásban jelentheti be. A jogosult a postai küldemény elveszése vagy megsemmisülése címén kártérítési igényét – az alábbi pontban írt kivétellel – a Küldemény feladásától számított tizenötödik naptól kezdődően 6 hónapos jogvesztő határidőn belül írásban jelentheti be a postai Szolgáltatónak. Ha a postai Küldemény elveszésének vagy megsemmisülésének a ténye panaszkezelés keretében jut a Szolgáltató tudomására, és a panaszra adott – az elveszés vagy a megsemmisülés tényét megállapító – szolgáltatói válasz megérkezésekor a megállapított igényérvényesítési határidőből harminc napnál már kevesebb van hátra, a határidő a válasz megérkezését követő harminc napig meghosszabbodik. A Szolgáltató a jogosult bejelentésére vagy kártérítési igényére harminc napon belül köteles írásban válaszolni. Válaszában tájékoztatja jogosultat a bejelentés megalapozottságának megállapításához szükséges további feltételekről és eljárásról, megállapítja a bejelentés, illetve a kártérítési igény megalapozottságát, ezen utóbbi esetben

tájékoztatja a jogosultat a kártérítési igény megfizetésének várható időpontjáról, vagy amennyiben a kártérítési igény jogalapját vagy mértékét vitatja, tájékoztatja az igény érvényesítőjét a kártérítés és a kártérítés-érvényesítés törvényi vagy szerződésben foglalt szabályairól, továbbá a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 2. §-a alapján felhívja fogyasztónak minősülő igény érvényesítőt arra, hogy az Fgytv. alapján békéltető testület előtt fogyasztói jogvitát kezdeményezhet. Ha a jogosult jelzését, bejelentését vagy igényét jogvesztő határidőn belül megtette a Szolgáltató felé, és kártérítési igényét a szolgáltató vitatta vagy azt a megalapozottságát megállapító, (5) bekezdés b) pontja szerinti tájékoztatás átvételétől számított 60 napon belül nem fizette meg, kártérítési igényét a Küldemény feladásától számított egyéves jogvesztő határidőn belül érvényesítheti bíróság előtt. A fogyasztói jogvita alapján indult békéltető testületi eljárás időtartama az igényérvényesítési időbe nem számítható be.

9.1.2 Szállítványozóként teljesített tevékenységgel kapcsolatos rendelkezések

A Szolgáltató a szállítványozóként vállalt szolgáltatások esetében, azaz minden nyújtott szolgáltatás esetében, amely nem tartozik kötelezően a postatörvény hatálya alá a PTK szabályai szerint felel az alábbiak szerint. A Szolgáltató az 1. mellékletben meghatározza az egyes szolgáltatások díjában foglalt maximális felelősségvállalási értéket, amennyiben a feladott áru értéke ezt meghaladja az Ügyfél a 10. pontban foglaltak szerint köthet vagy köteles kötni felülbiztosítást.

A szállítványozási szerződésből fakadó igények - a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károk kivételével - egy év alatt évülnek el.

A Szolgáltató kizárja kártérítési kötelezettségét a következményi károk, elmaradt haszon vonatkozásában, valamint azon károk esetén, amely a Megbízó utasításából, a küldemény elégtelen csomagolásából, jelöléséből vagy a megbízó által adott adatok, okmányok, információk hiányosságából, pontatlanságából, hiányából származik; a kár az árunak a Megbízó, a Feladó vagy a Címzett vagy megbízásukból eljáró harmadik személy által történt kezeléséből, felrakásából, elhelyezéséből vagy lerakásából származik.

9.1.3 A Szolgáltató minden tevékenységére vonatkozó rendelkezések

Kizárt a Szolgáltató felelőssége, ha a kár használt csomagoló eszközökben keletkezett; továbbá nem felel lakozott, zománczott tárgyak esetében a felületi sérülések, lepattogzási, karcosodási károk esetében, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek 5.3 és 5.4 pontja szerint a Szolgáltatásból kizárt csomagok elveszéséért vagy megsérüléséért; vagy ha az Ügyfél nem tájékoztatja a Szolgáltatót jelen ÁSZF-nek megfelelően arról, hogy a Küldemények a továbbításból ki vannak zárva, és a Szolgáltatónak ezt nem áll módjában megállapítani. Az Ügyfél a jogszabályban előírtak mellett teljes mértékben felelős a saját maga vagy alvállalkozója által okozott minden olyan kárért, mely a továbbításból kizárt küldemények feladása révén a Szolgáltató, vagy alvállalkozója dolgaiban, vagy fuvareszközeiben, vagy más, a Szolgáltatónak átadott küldeményben keletkezik, valamint minden ezzel kapcsolatos személyi sérülésért és egyéb költségeikért. A Szolgáltató nem felel a Küldeményben az annak felvétele és kiszolgáltatása között keletkezett kárért akkor, ha a kárt a következők okozták: az Ügyfél, alvállalkozója, a Címzett vagy a Küldeményben lévő áru tulajdonosa eljárása, vagy mulasztása, a Küldemény természete, vagy hiányossága, a hiányos, nem megfelelő, vagy egyébként elégtelen csomagolás, a csomagcímke, vagy más kezelési jelek pontos beazonosításra alkalmatlansága, vagy a többletmegjelölések félrevezető volta, a több csomagból álló kombinált Küldemény egy azonosító címkével ellátása, a Küldemény több azonosító címkével megjelölése, az Ügyfél által adott nem teljes, nem pontos, vagy félrevezető információ a Küldemény tartalmára, értékére vagy természetére

vonatkozóan. A Szolgáltató nem felel a személyes átadással kézbesítendő postai küldemény sikertelen kézbesítéséért, valamint időgarantált szolgáltatás késedelmes vagy nem teljesítéséért, ha ezek oka az, hogy a Címzett a címhez való biztonságos eljutás lehetőségét a postai Szolgáltató számára nem biztosította. A megsemmisült vagy a teljes egészében elveszett postai Küldemény esetében késedelem címén kártérítési igény nem érvényesíthető. Amennyiben a Szolgáltató a Küldeményt arra nem jogosult átvevő részére tévesen kézbesítette, és a jogosult átvevő részére történő szerződésszerű teljesítés a téves kézbesítés felismerésétől számított 30 napon belül lehetetlen, az ebből eredő kár megtérítésére a Küldemény elveszésére vonatkozó szabályok irányadók. Feladott Küldemény által okozott kár esetén a Küldemény által a Szolgáltatónak vagy – szerződésen kívül – harmadik személynek okozott kár Feladó által történő megtérítésére a Polgári Törvénykönyv általános szabályait kell alkalmazni. A Megbízó köteles a feladást megelőzően e-mailben értesíteni a FUTAR.HU-t azokról a küldeményekről, melyek egyedi értéke meghaladja az 500.000 forintot, a jelzés elmulasztása esetén semmilyen esetben sem támaszthat a Megbízó ennél magasabb összegű kártérítésre igényt, a bejelentés elmulasztása jogvesztéssel jár. Az értesítés nem jelenti az értéknylvánított szolgáltatás megrendelését és nem keletkeztet biztosítási jogviszonyt.

9.2 Panaszbejelentés, kárügyintézés speciális szabályai

Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben a felhasználó állítja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban vagy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglaltaknak. A Postatv. 51. §-ban foglalt jelzést, bejelentést és a kártérítési igény érvényesítését panaszok között köteles nyilvántartani. Panasz előterjesztésére a Szolgáltató felé az Ügyfél/Címzett jogosult, illetve azok meghatalmazottai. A panaszt a Szolgáltató felé szóban (a szóbeli bejelentésről a telefonáló egyidejű tájékoztatása mellett a Szolgáltató jegyzőkönyvet készít a telefonbeszélgetés során), vagy írásban (levélben, vagy e-mailen) kell bejelenteni a következők megjelölésével: a Küldemény felvételének időpontja; a Küldemény csomagcímkején szereplő csomagszáma; az igényérvényesítő (Ügyfél/Címzett) adatai (név, székhely/lakcím, azonosítószám - csomagszám, referenciaszám -, adószám, esetlegesen bankszámlaszám) és cégszerű, ill. sajátkezű aláírása), vagy e-mail cím, vagy levelezési cím, melyre a Szolgáltató írásos válaszát megküldheti; a panasz leírása, Küldemény vagy a Szolgáltatás esetleges hibájának és a hiba feltehető okának megjelölése és leírása; és a kár megjelölése, leírása és a kártérítési igény mértékének meghatározása. A panaszhoz, kárügyintézéshez csatolni kell a panasz megalapozottságát, a kárigény ellenőrzését lehetővé tevő dokumentumokat, így például a Küldemény tartalmáról szóló okmányt (szállítólevél, beszerzési számla, fénykép-felvételek, stb.), a Küldemény megszerzését és beszerzési árát, esetleg termelési költségeit igazoló okmányt, a futárral közösen felvett jegyzőkönyvet, indokolt esetben a kár meghatározásához szükséges szakértői nyilatkozatot. Amennyiben a kárigényt a Szolgáltató megalapozottnak találja, a Szolgáltató az elfogadott kár kifizetéséhez az általa rendszeresített nyomtatványokat megküldi az Ügyfélnek, amelyeket az Ügyfélnek megfelelően kitöltve és aláírva vissza kell juttatnia a Szolgáltatóhoz. Az igazolt és a Szolgáltató által elismert kár kifizetésének feltétele e nyomtatványok megfelelő kitöltése és aláírása és megküldése a Szolgáltatónak. A Szolgáltató minden szolgáltató-helyen lehetőséget biztosít a felhasználói bejelentések, panaszok megtételére szóban vagy írásban. Panasz a küldeményhez kapcsolódóan a feladás napjától 6 hónapos jogvesztő határidőn belül, sérelmezett tevékenység esetén az erről való tudomásszerzéstől számított 30 napon belül, de legkésőbb a tevékenység megvalósítását követő 6 hónapon belül tehető. A Szolgáltató a beérkező panaszokat ingyenes, egyszerű, átlátható és megkülönböztetéstől mentes eljárás keretében megvizsgálja és a panaszokról, kezelésük módjáról nyilvántartást vezet. A vizsgálat lefolytatására belföldi szolgáltatások esetén a Szolgáltatónak a panasz beérkezésétől számított harminc nap áll rendelkezésre. A belföldi szolgáltatással kapcsolatos vizsgálati

eljárás időtartama egy alkalommal, a panaszos egyidejű értesítése mellett harminc nappal meghosszabbítható. A Szolgáltató a panasz kivizsgálásának eredményéről belföldi szolgáltatás esetén haladéktalanul köteles a panaszost írásban tájékoztatni. Ha a panaszos a panaszra adott választ nem fogadja el, vagy a Szolgáltató a panaszra határidőn belül nem válaszol, a panaszos a válasz kézhezvételétől vagy a válasz elmaradása esetén a válaszadási határidő lejártától számított 30 napon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat a panasz vagy a panaszkezelés kivizsgálása érdekében. E lehetőségről a panaszost a panasszal kapcsolatos válaszban tájékoztatni kell. A panasz írásbeliségével kapcsolatosan az Fgytv. 17/C. §-ában foglalt rendelkezést kell alkalmazni.

10. Biztosítás – felülbiztosítás

A FUTAR.HU a szolgáltatások nem szerződésszerű teljesítése esetén beleértve a Küldemény sérülését, tartalomhiányát, elvesztését és megsemmisülését is, 40 kg alatt a Postatörvényben, 40 kg felett a jelen ÁSZF-ben hivatkozott további törvények, rendeletek, valamint jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak megfelelően tartozik felelősséggel. Az értesítés, az áru értékének megjelölése nem jelenti az értéknylvánított szolgáltatás megrendelését és nem keletkeztet biztosítási jogviszonyt. Felülbiztosítás hiányában a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás leírásában meghatározott maximális felelősségvállalási összegig vonható felelősségre. A FUTAR.HU által vállalt kártérítési fedezet összeghatára szolgáltatásonként eltérő, a pontos kártérítési fedezetet a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében az egyes szolgáltatások részletes feltételei tartalmazzák. Az 1. számú mellékletben nem szereplő szolgáltatások maximális kártérítési összege 100.000 Ft azaz egyszázezer forint. A FUTAR.HU minden egyes Küldeményre, a neki felróható károk esetére - a gondatlan, szakszerűtlen kezelésből eredő sérülések, a Küldemény részleges, vagy teljes elvesztése, vagy megsemmisülése esetére – adott összeghatárig kártérítési fedezetet ad a Megbízó javára. Az automatikus küldemény biztosítás díját a fuvardíj foglalja magában, melyet a Megbízó köteles megfizetni. A biztosítás kizárólag első kárra, pótlási, vagy javítási értékre ad fedezetet, következménykárok ki vannak zárva. Olyan küldemények értéke, amely csak szakértő által határozható meg (többek között pl.: antik tárgyak, művészeti alkotások, dokumentumok), a FUTAR.HU saját hibájából keletkező sérülések esetén, amelyek következtében a Küldemény selejtezése szükséges, kizárólag a vételi árat téríti meg ezen ÁSZF jelen pontjának megfelelően. Küldemények egyéb értéke (többek között eszmei érték, becsült érték) szerinti kártalanítást a FUTAR.HU kizárja. Jogos kárigény fedett sérülés esetén akkor keletkezik, ha helyszínen a kárt jelezték a szállítólevélen, jegyzőkönyv készült, és a kiszolgáltatást követő 3 munkanapon belül, legkésőbb azonban a kézbesítéstől, illetve a visszakézbesítéstől számított 8 napos jogvesztő határidőn belül a kárigényt írásban bejelentik. Ennek a határidőnek az elmulasztása jogvesztő. Utólagos - kézbesítéskor nem jegyzőkönyvezett- kárigény esetén a Megbízónak kell bizonyítania, hogy a kár a Szolgáltatónak felróható okból keletkezett. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell a csomag számát, a sérülés jellegét, a sérülés mértékét, az áruban keletkezett sérülés természetét, a jegyzőkönyv készítésének dátumát és időpontját, valamint az átvevőnek és a futárnak is alá kell írnia. A szolgáltatás alapján foglalt biztosítás esetén a biztosítási összeg a beszerzési, pótlási, vagy javítási értéknek felel meg, amihez adott esetben hozzászámítandó a szolgáltatási díj, legfeljebb azonban az 1. számú mellékletben szereplő szolgáltatásonként eltérő összeghatár lehet vagy a mellékletben nem meghatározott szolgáltatás esetén 100.000 Ft azaz egyszázezer forint. A FUTAR.HU nem felel a szolgáltatások körében keletkezett kárért, ha az a FUTAR.HU működési körén kívül álló elháríthatatlan okból keletkezett: vis maior: háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, tűzvész, munkabeszüntetés, robbantásos fenyegetés, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetében; ha a belső tartalomnak nem megfelelően csomagolt a küldemény, ha a kárt a Küldemény belső tulajdonsága, a csomagolás kívülről észre nem

vehető hiányossága vagy az elégtelen címezés okozta; a Feladó a különleges kezelést igénylő Küldeménye esetén előzetesen nem nyilatkozott (pl. törékeny); illetve a közvetett kárért, elmaradt haszonért. A fenti károkkal kapcsolatos bizonyítás a következő személyeket terheli: a Szolgáltatót: a csomagolás hiányossága és az elégtelen címezés tekintetében, illetve abban a vonatkozásban, hogy a kárt működési körén kívül eső elháríthatatlan külső ok, vagy szerződésszerű teljesítése mellett a károsulton kívüli más személy okozta; a Megbízót, Feladót, Címzettet: abban a tekintetben, hogy a kár nem a csomagolás hiányossága vagy a címezés elégtelensége miatt állt elő, illetve, hogy a kár nem a Küldemény tartalmára, belső tulajdonságára vezethető vissza. Közvetett kézbesítés esetén a Szolgáltató felelőssége a Küldemény átadásával az átvevőre száll át, az átvevő a Címzettel szemben a polgári jog általános szabályai szerint felel. A garantált kézbesítési idejű küldemény késedelmes kézbesítéséért a Megbízó kártérítésre jogosult, kivéve, ha Szolgáltató bizonyítja, hogy a késedelmet a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. A kártérítés összege a garantált idejű szolgáltatásért fizetett díj kétszerese. A késedelmes kézbesítéssel kapcsolatos panaszt a kézbesítéstől számított 15 napos jogvesztő határidőn belül kell megtenni. A FUTAR.HU a nem garantált kézbesítési idejű küldemény késedelmes kézbesítéséért kártérítési felelősséggel nem tartozik. A FUTAR.HU hozzájárulása nélkül ki van zárva a biztosítási igényeknek a Megbízó által történő engedélyezése harmadik fél részére. A FUTAR.HU nem köteles biztosítást kötni arra az értékre, amelyre már más biztosítási védelem létezik. A Megbízónak jogában áll kiegészítő biztosítást kötni. A Szolgáltató az általa megalapozottnak ítélt kárösszeg kifizetéséről (javítás esetén számla ellenében) az elbírálástól számított nyolc naptári napon belül intézkedik. A Megbízó köteles a feladást megelőzően e-mailben értesíteni a FUTAR.HU-t azokról a küldeményekről, melyek egyedi értéke meghaladja az 500.000 forintot, a jelzés elmulasztása esetén semmilyen esetben sem támaszthat a Megbízó ennél magasabb összegű kártérítésre igényt, a bejelentés elmulasztása jogvesztéssel jár. A választott szolgáltatás maximális felelősségvállalási összege és 1.000.000 Ft értékhatár között az Ügyfél szabadon dönthet róla, hogy a fedezethiányból eredő kockázatot vállalja-e. 1.000.000 Ft értékhatár és 5.000.000 Ft-os érték között jogosult a FUTAR.HU a felülbiztosítást kötni és annak költségét továbbhárítani a Megbízóra. A felülbiztosítás díja a szolgáltatás leírásában szerepel. 5.000.000 Ft áruérték felett a FUTAR.HU nem teljesít szolgáltatást.

11. Adatkezelés

A FUTAR.HU az Ügyfelek szolgáltatás keretén belül megismert adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezeli és tárolja, az adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint és feltételek mellett adhatja át Hatóságoknak / harmadik személyeknek.

A Futar.hu adatkezelési szabályzata a honlapján (www.futar.hu és www.futarszolgalat.hu) megtalálható.

12. Irányadó jog

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a szolgáltatás nyújtásakor hatályos Postatv., a végrehajtási rendeletei, az ott nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatályos szövegét a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és a Szolgáltató honlapján (www.futar.hu és www.futarszolgalat.hu) az Ügyfelei számára hozzáférhetővé teszi. A jelen Általános Szerződési Feltételek esetleges módosítását a Szolgáltató a változás alkalmazásának tervezett kezdőnapját megelőzően legalább tizenöt (15) nappal nyilvánosságra hozza és a fenti módon ugyancsak hozzáférhetővé teszi, valamint a Hatóság felé bejelenti.

13. Jogviták

Jogvita esetén a felek megkísérik a békés úton való megegyezést, ennek sikertelensége esetére, jogvitájukra a szolgáltató székhelye szerinti Bíróság illetékességét kötik ki.

14. Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött fogyasztói szerződésekre vonatkozó különös szabályok

A Fogyasztó (Ptk. 8. § 1. alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) és a Vállalkozás / Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató és a természetes személy Fogyasztó közötti, üzlethelyiségen kívül és távollévők között létrejött szerződésekre az alábbi szabályokat / tájékoztatást is megfelelően alkalmazni kell:

A Szolgáltató az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés és távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően világosan és közérthető módon tájékoztatja a Fogyasztókat az alábbiakról (az ÁSZF és mellékletei) rendelkezésre bocsátásával:

- a) a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, az adathordozónak és a terméknek vagy szolgáltatásnak megfelelő mértékben (lásd jelen ÁSZF);
- b) a Vállalkozás nevééről (lásd jelen ÁSZF);
- c) a Vállalkozás székhelyének postai címéről, és – ha azzal rendelkezik – a telefonszámáról, és az elektronikus levelezési címéről, továbbá annak a Vállalkozásnak a nevééről és postai címéről, akinek a nevében eljár (lásd jelen ÁSZF);
- d) a Vállalkozás üzleti tevékenysége helyének postai címéről, és annak a Vállalkozásnak a postai címéről, akinek a nevében eljár, akihez a Fogyasztó a panaszait címezheti, ha e cím a c) pont szerint megadott címtől eltér (lásd jelen ÁSZF);
- e) a szerződés szerinti termékért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről vagy – ha a termék vagy szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani – annak számítási módjáról, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a fuvardíjról vagy a postaköltségről), vagy ha e költségeket nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetéséről, hogy további költségek merülhetnek fel (lásd jelen ÁSZF melléklete);
- f) határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Ha az ilyen szerződés átalánydíjas, arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege egyúttal a teljes havi költséget is jelenti. Ha az összes költséget nem lehet előre kiszámítani, a Fogyasztót tájékoztatni kell az ellenszolgáltatás összegének kiszámításának módjáról;
- g) a szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díjáról, ha e díj emelt díjnak minősül (díjmentes);
- h) a teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről, a fuvarozásról és a teljesítési határidőről, valamint a Vállalkozás panaszkezelési módjáról (lásd jelen ÁSZF);
- i) a Rendelet 20. § szerinti jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről (különösen a 22. §-ban foglaltakról), valamint a nyilatkozat-mintáról (a felmondási határidőn (14 nap) belül a Küldemény átadásával az Ügyfél hozzájárul a Szolgáltató szolgáltatása teljesítésének megkezdéséhez, és ahhoz hogy a Rendelet alapján gyakorolt felmondás esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget kiszámlázza. A Szolgáltató visszatéríti a Megbízó által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általa nyújtott szolgáltatás ellenértékét. Felek elfogadják – a Szolgáltató tájékoztatását követően – hogy a Küldemény futárpostai szolgáltatásra

történő átadását követően a Küldemény automatikus csomagtovábbítási rendszerbe kerül, ezért a Küldemény Címzetthez történő továbbítását a szolgáltató nem tudja megállítani);

k) arról, hogy a Fogyasztó a 26. § szerint köteles megtéríteni a Vállalkozás ésszerű költségeit, ha a Rendelet 13. § vagy a 19. § esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a 20. § szerinti felmondási jogát;

l) arról, ha a 29. § alapján a Fogyasztót nem illeti meg a 20. § szerinti jog, illetve azokról a körülményekről, amelyek teljesülése esetén a Fogyasztó elveszíti a 20. § szerinti jogát (a felmondási határidőn (14 nap) belül a Küldemény átadásával az Ügyfél hozzájárul a Szolgáltató szolgáltatása teljesítésének megkezdéséhez, és ahhoz hogy a Rendelet alapján gyakorolt felmondás esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget kiszámlázza. A Szolgáltató visszatéríti a Megbízó által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általa nyújtott szolgáltatás ellenértékét. Felek elfogadják – a Szolgáltató tájékoztatását követően – hogy a Küldemény futárpostai szolgáltatásra történő átadását követően a Küldemény automatikus csomagtovábbítási rendszerbe kerül, ezért a Küldemény Címzetthez történő továbbítását a Szolgáltató nem tudja megállítani);

o) arról, hogy rendelkezésre áll-e a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkérés módjáról (a Szolgáltató nem rendelkezik magatartási kódexszel);

p) határozott időre szóló szerződés esetén a szerződés időtartamáról, határozatlan időre szóló szerződés esetén a szerződés megszüntetésének feltételeiről (lásd jelen ÁSZF);

q) a határozott időre szóló olyan szerződés esetén, amely határozatlan időtartamúvá alakulhat át, az átalakulás feltételeiről, és az így határozatlan időtartamúvá átalakult szerződés megszüntetésének feltételeiről;

r) a Fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról (lásd jelen ÁSZF);

s) a Fogyasztó által a Vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről (a Vállalkozás nem kezel pénztételt);

t) a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről;

u) a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a Vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően;

v) a jogszabályi előírás vagy a Vállalkozás döntése alapján a Vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételeének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról (lásd jelen ÁSZF);

w) a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevéről és székhelyének postai címéről. (A természetes személy Ügyfél (Ptk. szerinti fogyasztó) jogvita esetén fordulhat továbbá a Budapesti Békéltető Testülethez is, azzal, hogy a szolgáltató vonatkozásában kötelező döntést a testület csak alávetés esetén hozhat. A Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu; Fax: 06 (1) 488 21 86; Telefon: 06 (1) 488 21 31).

15. Adatvédelem

A szolgáltató Ügyfelekkel kapcsolatos adatvédelmi szabályait az ÁSZF 7. számú Mellékletét képező Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza, melynek hatályos szövege a Szolgáltató honlapján elérhető.

16. Vegyes rendelkezések

A Felek egyedi esetekre vonatkozó külön - írásbeli - megállapodásban eltérhetnek mind a Rendelet rendelkezéseitől, mind pedig a jelen Általános Szerződési Feltételektől foglaltaktól, ha az eltérést a



FUTAR.HU Logisztikai Kft.
www.futar.hu
www.futarszolgalat.hu
1039 Budapest, Boglár u. 1
Adószám: 13783767-2-41



jogszabály megengedi. Sem a Felek külön megállapodása, sem pedig a jelen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmazhatnak azonban olyan rendelkezést, amely a Szolgáltató, az Ügyfél, a Címzett, illetve harmadik személyek életét, egészségét vagy testi épségét, továbbá a Küldemény biztonságos átvételéhez fűződő jogát veszélyezteti. A Felek kizárólag írásban térhetnek el a jelen Általános Szerződési Feltételektől. Ettől az írásbeli formát kikötő követelménytől nem lehet szóban eltekinteni.

Az Ügyfél kártérítési igényét a Küldemény feladásától számított egyéves jogvesztő határidőn belül érvényesítheti bíróság előtt.

A jelen Általános Szerződési Feltételek egyes rendelkezéseinek esetleges érvénytelensége, vagy alkalmazhatatlansága nem érinti a többi rendelkezés érvényességét és alkalmazását.

Budapest, 2020. február 15.

FUTAR.HU Logisztikai Kft.

Melléletek:

1. melléklet: Szolgáltatások pontos bemutatása és szolgáltatási díjak
2. melléklet: Címke minták

1. Melléklet

1/a melléklet

TÁJÉKOZTATÓ SZOLGÁLTATÁSI DÍJAINKRÓL NAPON BELÜLI SZOLGÁLTATÁSOK

CÉGÜNKRŐL

A FUTAR.HU ügyfélorientált vállalkozás. Speciális, gyors, és rugalmas futárszolgálati tevékenységgel segítjük partnereinket üzleti céljaik elérésében. Budapest egyik vezető gyors futárszolgálataként a leghatékonyabb szolgáltatást biztosítjuk ügyfeleinknek.

Folyamatosan bővítjük szolgáltatásainkat, eszközeinket és kapacitásunkat. Az ügyfél-centrikus üzletpolitikánknak köszönhetően elértük, hogy folyamatos növekedés mellett az elsők között tartják számon cégünket a hazai futárszolgálatok között.

GARANCIA

Cégünk garanciát vállal arra, hogy leadott kerékpáros, motoros és autós megrendelést követően Budapest területén küldeményét a rendelést követő 3 órán belül kézbesíti. A puttonyos és teherautós szállításokat a kapacitás függvényében teljesítjük, a vállalási időről szüksége esetén egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal.

Fenntartjuk a jogot, hogy különleges esetekben – nagyobb ünnepek (pl.: karácsony) vagy extrém időjárási körülmények idején – a fenti vállalástól eltérjünk, ezekről a megbízás felvételekor tájékoztatjuk Megrendelőnket.

BIZTOSÍTÁSI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI FELTÉTELEK

Cégünk felelősséggel vállalja a megfelelő csomagolásban feladott küldemények feladótól címzettig történő biztonságos szállítását. A küldemények díjban foglalt maximális biztosítási fedezete 50.000 Ft. A küldemény konkrét értékére extra szolgáltatásként árubiztosítás köthető. A küldemény sérülését vagy hiányosságát a címzett az átvételkor köteles jelezni. Vállaljuk az esetleges reklamációk soron kívül történő gyors kivizsgálását.

RENDELÉSEK FELVÉTELE

Ügyfélszolgálatunk irodai háttérrel munkanapokon 8:00 – 17:45 óráig áll ügyfelei rendelkezésére.

A rendelésleadás történhet:

Telefonon:	06-70-770-0707 (1-es mellék)
Weben szerződéssel:	rendeles.futar.hu
E-mail üzenetben:	info@futar.hu

MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK

Motoros futár:	3 kg súlyig, A4-es méretig
Autós futár:	csomagonként max.40 kg, összesen 100 kg súlyig, a csomagtartó méretéig
Puttyos futár:	400 kg súlyig, 1 m ³ , 1 EUR raklap méretig, 100 cm magasságig
Raklapos kisteherautós futár:	1 200 kg súlyig, 10 m ³ -ig, 4 raklapig, maximum 170 cm magasságig

DÍJMENTES SZOLGÁLTATÁSOK MINDEN FUTÁRRENDELÉSHEZ

- ❖ A megrendelő azonnali e-mail tájékoztatást kap a kézbesítésről, az átvevő nevével, időbélyeggel.
- ❖ Igény esetén kézbesítésigazolás kiállítása aláírásképpel.
- ❖ Rendszeres előre időzített automatikusan teljesülő megbízások lehetősége
- ❖ Részletes számla
- ❖ Küldeménybiztosítás 50.000 Ft értékig
- ❖ Igény esetén költséghely szerinti számlázás

Budapesten belüli szolgáltatások nettó díjai 1 raklapos csomagméretig 8-18 óra között

4/1. Kerékpáros és motorkerékpáros díjak Budapesten 8- 18 óra között:

Nettó	V., VI., VII.	I., VIII.	IX., XIII., XIV.	II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	XVI., XXI., XXII.	XVII., XVIII., XXIII.
V., VI., VII.	1450	1900	2350	2900	3600	4350
I., VIII.	1900	1900	2350	2900	3600	4350
IX., XIII., XIV.	2350	2350	2350	2900	3600	4350
II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	2900	2900	2900	2900	3600	4350
XVI., XXI., XXII.	3600	3600	3600	3600	3600	4350
XVII., XVIII., XXIII.	4350	4350	4350	4350	4350	4350

4/2. Autós díjak Budapesten 8- 18 óra között:

Nettó	V., VI., VII.	I., VIII.	IX., XIII., XIV.	II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	XVI., XXI., XXII.	XVII., XVIII., XXIII.
V., VI., VII.	2050	2650	3250	3950	4600	5400
I., VIII.	2650	2650	3250	3950	4600	5400
IX., XIII., XIV.	3250	3250	3250	3950	4600	5400
II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	3950	3950	3950	3950	4600	5400
XVI., XXI., XXII.	4600	4600	4600	4600	4600	5400
XVII., XVIII., XXIII.	5400	5400	5400	5400	5400	5400

4/3. Puttonyos / 1 raklapos (max. 400 kg, max. 100 cm magasság) díjak Budapesten 8- 18 óra között:

Nettó	V., VI., VII.	I., VIII.	IX., XIII., XIV.	II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	XVI., XXI., XXII.	XVII., XVIII., XXIII.
V., VI., VII.	4950	4950	5500	6050	7150	8250
I., VIII.	4950	4950	5500	6050	7150	8250
IX., XIII., XIV.	5500	5500	5500	6050	7150	8250
II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	6050	6050	6050	6050	7150	8250
XVI., XXI., XXII.	7150	7150	7150	7150	7150	8250
XVII., XVIII., XXIII.	8250	8250	8250	8250	8250	8250

Budapesten belüli furgonos szolgáltatások nettó díjai 1 raklap felett 8-18 óra között

A normál nem expressz furgonos szállításokat adott napon következő munkanapra rögzítjük, 8-18 óra között teljesítjük, a teljesítésre legalább 6 órás időkaput lehet kijelölni. Napon belül teljesítendő vagy következő munkanapon 6 óránál szűkebb kijelölt időpontban felvehető vagy leadható küldemény szállítását 30% felárral vállaljuk.

4/4. Furgonos (max. 1200 kg, max. 170 cm magasság) díjak Budapesten 8- 18 óra között:

Nettó	V., VI., VII.	I., VIII.	IX., XIII., XIV.	II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	XVI., XXI., XXII.	XVII., XVIII., XXIII.
V., VI., VII.	9000	9000	11000	11000	13000	13000
I., VIII.	9000	9000	11000	11000	13000	13000
IX., XIII., XIV.	11000	11000	11000	11000	13000	13000
II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	11000	11000	11000	11000	13000	13000
XVI., XXI., XXII.	13000	13000	13000	13000	13000	13000
XVII., XVIII., XXIII.	13000	13000	13000	13000	13000	13000

4 raklapnál vagy 1200 kg-nál több áru esetén kérjen ajánlatot ügyfélszolgálatunktól az info@futar.hu e-mail címen.

Agglomerációs szolgáltatások nettó díjai 8-18 óra között

Agglomerációs települések:

Alsónémedi	Fót	Pilisszentiván
Biatorbágy	Gyál	Pomáz
Budakalász	Halásztelek	Remeteszőlős
Budakeszi	Kerepes	Solymár
Budajenő	Kistarcsa	Szentendre
Budaörs	Mogyoród	Szigethalom
Csömör	Nagykovácsi	Szigetszentmiklós
Diósd	Nagytarcsa	Taksony
Dunaharaszti	Pécel	Törökbálint
Dunakeszi	Pilisborosjenő	Üröm
Érd	Pilisvörösvár	Vecsés

Agglomerációs díjak	Nettó ár
Kerékpáros, motoros	5.100,-
Személyautós	6.150,-
Furgon 1 Raklap / Puttonyos	9.900,-
Furgon 4 Raklap	15.000,-

Egy munkanapos budapesti szolgáltatások nettó díjai 8-18 óra között

A szolgáltatás a megrendelés követő munkanapon 18 óráig teljesül. A 8 és 18 óra közötti időket használhatjuk fel a küldemény felvételre és kézbesítésre. Hétvégi és munkaszüneti napokon az interneten megrendelt szolgáltatás a következő munkanapon teljesül. - Az egy munkanapos szolgáltatások esetén a mérethatár maximum 60x60x60 cm, a díj csomagonként kerül terhelésre.

EGY MUNKANAPOS DÍJAK BUDAPESTEN BELÜL

Tömeg	Név	Nettó ár
40 kg-ig	24H 40 kg	2.650,-

Napon belüli vidéki és külföldi szolgáltatások nettó díjai 8-18 óra között

A vidéki szállítások díját Budapesti indulással és érkezéssel kalkuláljuk. Minimum az agglomerációs díj felszámításra kerül. Oda-vissza fuvar esetén a visszaút díja minimum az agglomerációs díj 60%-a.

Jármű	Nettó ár Ft/km
Motor, személyautó	115
Puttonyos (400 kg-ig)	130
Nagy furgonos (4R) (1200 kg-ig)	155

4 raklapnál vagy 1200 kg-nál több áru esetén kérjen ajánlatot ügyfélszolgálatunktól az info@futar.hu e-mail címen.

Extra szolgáltatások nettó díjai

- ❖ **Lemondás, meghíúsulás:** Az azonnal teljesítendő megbízások a megrendelést követően 10 percen belül díjmentesen lemondhatók, az előzetesen időzett belföldi megbízások a felvételt megelőző munkanapon 17:00-ig díjmentesen lemondhatók. Amennyiben a lemondás ezt követően történik úgy a ráfordítással arányos lemondási díjat (minimum a díj 50%-a) számítunk fel.
- ❖ **Címmódosítás, visszafordítás:** A már felvett küldemények esetében is lehetősége van a megrendelőnek módosítani a megbízást. A módosítás esetében a lemondáshoz hasonló módon a ráfordítással arányos díjat vagyunk kénytelenek felszámolni.
- ❖ **Expressz szolgáltatás:** Motoros, autós és puttonyos szolgáltatásnál a szabad kapacitás függvényében elérhető, felára a szállítás díjának 60%-a.
- ❖ **Extra várakozás:** A futár az átvételnél és a leadásnál egyaránt **15 percig vár külön díj nélkül**, ezt követően minden megkezdett 10 perc 600 Ft.
- ❖ **Extra időpontok:** Az árak munkanapokon **8-18 óra között végrehajtott megbízásokra érvényesek**, munkaidőn kívül 25%, de minimum nettó 5000 Ft felárat számíthatunk fel.
- ❖ **Extra tömeg / méret felár:** Négy raklapnál (1200 kg-nál) nagyobb szállítmánynál a szolgáltatást egyedileg kalkuláljuk.
- ❖ **Extra rakodás (sofőr rakodik):** A sofőr az átvételnél és a leadásnál egyaránt 10 percig rakodik külön díj nélkül, ezt követően minden megkezdett 10 perc 900 Ft.
- ❖ **Extra rakodó (sofőrön kívül):** Első megkezdett óra 10000 Ft, azután minden megkezdett 30 perc 1500 Ft. A szolgáltatás csak Budapesten és környékén érhető el.
- ❖ **A díjon kívüli (áruérték) utánvétel beszédése és kezelése:** Ha az utánvételet visszaszállítjuk, akkor a szállítás díjának 60%-át számoljuk fel, ha utalással teljesítjük, akkor az érték 1%-a, minimum 1000 Ft.
- ❖ **50.000 Ft feletti árúját is biztosíthatja** egyedi írásos biztosítási megrendeléssel. Díja 5.000.000 Ft-ig 10.000 Ft. A megrendelésnek tartalmaznia kell a szállított áru és a csomagolás pontos leírását.

Adható kedvezmények

- ❖ Oda-vissza szállításnál a visszautat 40% kedvezménnyel teljesítjük, amennyiben a futár a kézbesítést követően 10 percen belül visszaindulhat.
- ❖ Több cím egyidejű megadásánál 5-25% közötti csoportos teljesítési körfutár kedvezmény



FUTAR.HU Logisztikai Kft.
www.futar.hu
www.futarszolgalat.hu
1039 Budapest, Boglár u. 1
Adószám: 13783767-2-41



1/b melléklet

TÁJÉKOZTATÓ SZOLGÁLTATÁSI DÍJAINKRÓL BELFÖLDI GYŰJTŐ KIS TÖMEGŰ (40 kg-ig) SZOLGÁLTATÁSOK

CÉGÜNKRŐL

A FUTARSZOLGALAT.HU márkanév nem "csak egy futárcéget" jelent. A kisebb áruk futárszolgáltatását gyakran szállítmányozóként, alvállalkozók bevonásával teljesítjük. A szolgáltatás során kollégáink átvállalják az ügyintézkést a teljes folyamatra, biztosítva ezzel a problémamentes szállítást, a logisztikai feladatok gondtalanságát.

Megoldásokat ajánlunk, amelyek szabaddá teszik idejét, az élete ezáltal lényegesen kényelmesebbé válik.

ELÉGEDETTSÉGE A BEFEKTETÉSÜNK!

Ügyfélközpontú üzletpolitikánknak köszönhetően elértük, hogy mára az elsők között tartják számon cégünket a hazai futárszolgálatok között.

BIZTOSÍTÁSI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI FELTÉTELEK

Cégünk felelősséggel vállalja a megfelelő csomagolásban feladott küldemények feladótól címzettig történő biztonságos szállítását. A küldemények díjban foglalt maximális biztosítási fedezete a szolgáltatási díj tizenötszöröse, maximum 50000 Ft. A küldemény konkrét értékére extra szolgáltatásként árubiztosítás köthető. A küldemény sérülését vagy hiányosságát a címzett az átvételkor köteles jelezni. Vállaljuk az esetleges reklamációk soron kívül történő gyors kivizsgálását.

RENDELÉSEK FELVÉTELE

Ügyfélszolgálatunk irodai háttérrel munkanapokon 8:00 – 17:45 óráig áll ügyfelei rendelkezésére.

A rendelésleadás történhet:

Telefonon:	06-30-182-8900 (2-es mellék)
Weben szerződéssel:	belfold.futar.hu
E-mail üzenetben:	info@futarszolgalat.hu

MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK

- ❖ **Figyelem! A szolgáltatás díja egy csomagra vonatkozik.**
- ❖ Ennek a szolgáltatásnak a keretében csak dobozott, halmozható (egymásra rakható), nem törékeny csomag szállítást vállaljuk.
- ❖ Tömeghatár: 39,99 kg
- ❖ A hosszúság + szélesség + magasság összesen maximum 175 cm lehet.
- ❖ Nagyméretű, de terjedelmükhöz képest könnyű küldemények díját térfogatsúlyuk, azaz az általuk elfoglalt hely, és nem a tényleges súlyuk alapján állapítjuk meg. A díj a tényleges súly vagy a küldemény térfogatsúlya közül a magasabb alapján kerül meghatározásra. $\text{Hosszúság(m)} \times \text{szélesség(m)} \times \text{magasság(m)} \times 100 = \text{térfogatsúly}$, jelentése: $1 \text{ m}^3 = 100 \text{ kg}$
- ❖ Ebben a szolgáltatásban a térfogatsúly maximuma is 39,99 kg lehet, nagyobb méretnél és tömegnél keresse túlméretes futárszolgálati szolgáltatásunkat.

DÍJMENTES SZOLGÁLTATÁSOK MINDEN FUTÁRRENDELÉSHEZ

- ❖ Rendszeres előre időzített automatikusan teljesülő megbízások lehetősége
- ❖ Részletes számla
- ❖ Küldeménybiztosítás maximuma a szolgáltatási díj tizenötszöröse, maximum 50000 Ft.
- ❖ Saját rendelési azonosítóra történő hivatkozás
- ❖ Webshop és vállalatirányítási rendszerekbe könnyen importálható státuszinformáció
- ❖ 2. kézbesítési kísérlet
- ❖ SMS értesítés a kézbesítést megelőzően

NETTÓ TARIFATÁBLÁZAT A BELFÖLDI KISTÖMEGŰ ÁRUSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSHOZ

Figyelem! Ennek a szolgáltatásnak a díja egy csomagra vonatkozik. Több darabra vonatkozó megbízás esetén a csomagok egyenként számított díjai összeadódnak. 3 vagy több darabos küldemények esetén a túlméretes szolgáltatás gazdaságosabb lehet.

Egyszerű kalkuláció:

A szállítási költség a távolságtól független.

A szolgáltatás díjazását a csomagok száma és (a fenti számítás szerinti valós- vagy térfogatsúly kalkuláció szerint képzett) tömege határozza meg.

A díjat ezen kívül csak a pénzkezelés összege, illetve a biztosítási díj módosíthatja (lásd később)

Súly	Belföldi kézbesítés (nettó)
0-1 kg	1 350 Ft
1,01-5 kg	1 650 Ft
5,01-10 kg	2 000 Ft
10,01-20 kg	3 000 Ft
20,01-30 kg	3 500 Ft
30,01-39,9 kg	4 000 Ft
Nagyobb méret vagy tömeg, speciális vagy törékeny	Túlméretes szolgáltatás

A táblázat nettó díjakat tartalmaz. A szolgáltatási díj tartalmazza az egy címre kézbesítendő küldemények két kiszállítási kísérletét. Különdíjként kerül felszámításra az utánvétel kezelése. Tranzitidő 1 munkanap, a tervezett felvétel előtti nap 15 óráig leadott megrendelések esetén. A felvételt követő munkanapon megkíséreljük a kézbesítést, a kézbesítés nem garantált. A futár 8-18 óra között érkezhetsz, a szolgáltatás napon belül időpontra nem kérhető. Valakinek a rendelést követően a megadott felvételi, illetve leadási címen kell tartózkodni, hogy a futár teljesíteni tudja a megbízást. Ennél a szolgáltatásnál a futár nem telefonál, pontos telefonszám esetén SMS értesítést küldünk a várható kiszállításról. A szolgáltatási díjat a Megrendelő fizetheti. Utánvételes szolgáltatást csak az áru tulajdonosa rendelhet, az utánvétet a Megrendelőnek utaljuk. Amennyiben a címzettre szeretné hárítani a szállítási költséget, akkor az utánvétel összegét a szállítási díjjal növelt összegben érdemes meghatározni. A szállítási díjról minden esetben a Megrendelőnek állítjuk ki számlánkat.

UTÁNVÉTELKEZÉS ÉS KÜLÖNBIZTOSÍTÁS

Szolgáltatás	Különdíjdíj
Utalással kezelt utánvétel	Az érték 1 %, min. 300 Ft + ÁFA
Biztosítás (lásd lentebb)	Az érték 1 %, min. 10000 Ft + ÁFA

A KÜLDEMÉNYEK CSOMAGOLÁSA, VESZÉLYES ÁRUK, BIZTOSÍTÁS

Megrendelő köteles a küldeményt biztonságosan becsomagolni. Ezzel a szolgáltatással törekény áruk szállítását nem vállaljuk. Kérjük, semmi esetre se adjon fel törekény árut, ebben a szolgáltatásban nem tudunk felelősséget vállalni érte! Az árut úgy kell csomagolni és rögzíteni, hogy a szállítás és a tárolás folyamán a belső áruvédelem – azaz a csomagoláson belüli elmozdulás, sérülés lehetősége elleni védelem – mindvégig biztosítva legyen. A küldemény csomagolása akkor megfelelő, ha biztosítja, hogy a küldemény külső megsértése nélkül a belső tartalomhoz ne lehessen hozzáférni. Amennyiben a küldemény külső felületén megbontás vagy sérülés nem tapasztalható, vélelmezni kell, hogy a belső tartalom sértetlen. Ez utóbbi esetben a Futar.hu Kft. akkor sem felelős, ha később a csomagolás megbontásakor kiderül, hogy a belső tartalom megsérült. A csomagolás külső vagy belső hiányosságából – például a csomagon belüli elmozdulásból, sérülésből – származó bármely kárért a Futar.hu Kft. nem tartozik felelősséggel.

Csomagolási ajánlások: Szeretnénk, ha áruja épségben megérkezne. Ebben a szolgáltatásban a csomagokat tömegesen kezeljük, és alvállalkozókat is bevonunk a teljesítésbe. A belföldi gyűjtő szolgáltatás során a csomagokat több jármű szállítja, többször szortírozzuk, megfelelő méretű autóra, útirányra optimalizáljuk. A raktári munka során halmozzuk, és a raktérben ismételten egymásra helyezzük az árut. Ezért nagyon fontos küldeménye megfelelő csomagolása. A megfelelő csomagolás minden esetben az árut feladó felelőssége, annak minőségét a futár a helyszínen nem tudja megállapítani, és nem kötelessége vizsgálni. Általánosságban elmondható, hogy a gyári csomagolás felel meg a biztosítási feltételeknek.

- ❖ Legjobban a kartondobozos csomagolás felel meg a futárszolgálati munkafolyamatoknak,
- ❖ vastag ragasztószalagot használjunk, ne kötöző anyagot (beakadhat a szortírozásnál), a ragasztószalag legyen H alakban, ne engedje a keresztirányú ragasztószalag a dobozt kinyílni.
- ❖ Mindig szánjon időt az áru átvételére, a csomag gyors kinyitására, a sérülések ellenőrzésére. Ezt az 1-2 perc várakozást nem tagadhatja meg a futár vagy a szállító!
- ❖ Ha mégis megsérül az áru, a sérülést az átvételnél a kiszállító sofőr jelenlétében kell dokumentálni. Legjobb fényképet készíteni, és a csomagkísérő bizonylaton pontosan meghatározni a sérülés mértékét. Kérjük, a sérülésről mielőbb tájékoztassanak bennünket. Bizonytalan esetben jobb nem átvenni a sérült küldeményt. Későbbi reklamáció esetén nem bizonyítható, hogy az átvétel előtt történt-e a káresemény.

Veszélyes áruk:

Belföldi gyűjtő szolgáltatásban veszélyes áru szállítására nincs általános engedélyünk. A Megrendelő büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, küldeményei a közúti áruforgalomban nem számítanak veszélyesnek, nem lobbanékony, nem maró, nem gyúlékony, nem rádióaktív, nem mérgező hatású, valamint emberre, állatra és a környezetre nem veszélyesek.

Egyedi esetben – ha a sofőr rendelkezik ADR 1.3 szerinti általános képzési bizonyítvánnyal - mentességgel szállítható veszélyes áru szállítására tudunk ajánlatot tenni, ehhez azonban minden esetben az info@futarszolgalat.hu címre küldött, a veszélyes áruk pontos leírását tartalmazó, írásos megrendelés szükséges, minden egyéb esetben a Futar.hu Kft. nem veszélyes áru szállítására tesz ajánlatot. A díjtételek csak nem veszélyes áruk szállítására vonatkoznak.

FONTOS tudnivalók, a biztosításról:

A díjban foglalt maximális biztosítási fedezet a nettó szolgáltatási díj tizenötszöröse, maximum 50000 Ft. Az érték megjelölése nem jelenti azt, hogy a küldemény teljes értékére fedezet biztosítunk. A fedezet biztosításához külön szolgáltatást kell megrendelni. A megfelelő csomagolást a feladónak kell biztosítania, a kártérítési igényt **csak megfelelő csomagolás esetén** tudunk elfogadni. A küldemények magasabb értékre történő biztosítása külön díj ellenében, a felülbiztosításra vonatkozó egyértelmű utasítás esetén történik. Biztosítási megbízást csak e-mail üzenetben fogadunk el, a csomagkísérő bizonylatszámára hivatkozással. A biztosítási megbízást a megrendelést követően a lehető leghamarabb, de legkésőbb a megrendelés napján 17:00-ig le kell adni.

1/c melléklet

TÁJÉKOZTATÓ SZOLGÁLTATÁSI DÍJAINKRÓL

SPECIÁLIS BELFÖLDI GYŰJTŐ SZÁLLÍTÁS

TÚLMÉRETES SZOLGÁLTATÁSOK (300 kg-ig)

CÉGÜNKRŐL

A FUTARSZOLGALAT.HU márkanév nem "csak egy futárcéget" jelent. Stratégiai célunk az ügyfélorientált vállalkozás megteremtése, amely egyedi, gazdaságos, és rugalmas futárszolgálati tevékenységgel segíti partnereit üzleti céljai elérésében. A szolgáltatás során kollégáink átvállalják az ügyintézés a teljes folyamatra, biztosítva ezzel a problémamentes szállítást, és a logisztikai terület gondtalanságát. Megoldásokat ajánlunk, amelyek szabaddá teszik idejét, az élete ezáltal lényegesen kényelmesebbé válik.

ELÉGEDETTSÉGE A BEFEKTETÉSÜNK!

Ügyfélközpontú üzletpolitikánknak köszönhetően elértük, hogy mára az elsők között tartják számon cégünket a hazai futárszolgálatok között.

BIZTOSÍTÁSI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI FELTÉTELEK

Cégünk felelősséggel vállalja a megfelelő csomagolásban feladott küldemények feladótól címzettig történő biztonságos szállítását. A küldemények díjban foglalt maximális biztosítási fedezete 100.000 Ft. A küldemény konkrét értékére extra szolgáltatásként árubiztosítás köthető. A küldemény sérülését vagy hiányosságát a címzett az átvételkor köteles jelezni. Vállaljuk az esetleges reklamációk soron kívül történő, gyors kivizsgálását.

RENDELÉSEK FELVÉTELE

Ügyfélszolgálatunk irodai háttérrel munkanapokon 8:00 – 17:45 óráig áll ügyfelei rendelkezésére.

A rendelésleadás történhet:

Telefonon:	06-30-182-8900 (2-es mellék)
Weben szerződéssel:	belfold.futar.hu
E-mail üzenetben:	info@futarszolgalat.hu

MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK

- ❖ Egy küldemény több csomagból is állhat. A díjat az egyszerre egy címzettnek egy megrendelésben feladott csomagok tömegének, illetve térfogatsúlyainak összege határozza meg.
- ❖ Tömeghatár: 300 kg/küldemény, 80 kg/csomag.
- ❖ 80 kg-nál nehezebb 150 kg-nál könnyebb szállítási egység (küldeménydarab) fel- és lerakodást a szolgáltatási díj nem tartalmazza. Egyéb megállapodás hiányában a megbízó felelőssége a fel- és a lerakodás megoldása. 80 kg-nál nehezebb küldeménydarabot felár ellenében szállítunk. 150 kg tömeget meghaladó szállítási egységnél raklapos szolgáltatásra módosítjuk a megrendelés típusát, amelynek raklaphelyenként számított díja a futarszolgalat.hu weboldalon szerepel.
- ❖ Maximális hossz: 350 cm. 350 és 400 cm között felár ellenében hosszabb szállítási határidővel tudunk teljesíteni.
- ❖ Maximális magasság: 170 cm. 170 és 195 cm között a megvalósíthatóságról kérem, egyeztessen munkatársainkkal. Amennyiben a szállítás teljesíthető, feláras szolgáltatásként vállaljuk, illetve sok esetben raklapos szállítási szolgáltatással tudjuk a megbízást teljesíteni.
- ❖ Nagyméretű, de terjedelműkhöz képest könnyű küldemények díját térfogatsúlyuk, azaz az általuk elfoglalt hely, és nem a tényleges súlyuk alapján állapítjuk meg. A díj a tényleges súly vagy a küldemény térfogatsúlya közül a magasabb alapján kerül meghatározásra. $Hosszúság(m) \times szélesség(m) \times magasság(m) \times 100 = \text{térfogatsúly}$, jelentése: $1 \text{ m}^3 = 100 \text{ kg}$
- ❖ Ebben a szolgáltatásban a tömeg és a térfogatsúly maximuma is 300 kg lehet, nagyobb méretnél és tömegnél keresse munkatársainkat. A határértékeket meghaladó küldemény szállítási díja aránytalanul magasabb lehet.
- ❖ Ezzel a szolgáltatással külön megállapodás hiányában raklapos árut nem szállítunk, kérjük keresse raklapos szállítási szolgáltatásunkat. A szolgáltatás keretében átadott raklapos áru megrendelését automatikusan módosítjuk a raklapos szolgáltatásnak megfelelően, a díjak a futarszolgalat.hu weboldalon elérhetőek.

DÍJMENTES SZOLGÁLTATÁSOK MINDEN FUTÁRRENDELÉSHEZ

- ❖ Rendszeres, előre időzített automatikusan teljesülő megbízások lehetősége
- ❖ Részletes számla
- ❖ Küldeménybiztosítás 100.000 Ft értékéig
- ❖ Saját rendelési azonosítóra történő hivatkozás
- ❖ Webshop és vállalatirányítási rendszerekbe könnyen importálható státuszinformáció
- ❖ 2. kézbesítési kísérlet
- ❖ Extra rakodóval teljesített 2. kézbesítési kísérlet 80 kg-ig
- ❖ SMS és/vagy e-mail értesítés a felvételt és kézbesítést megelőző napon
- ❖ Telefonon történő jelzés a címre érkezés előtt.

NETTÓ TARIFATÁBLÁZAT A BELFÖLDI TÚLMÉRETES ÁRUSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSHOZ

A túlméretes darabáru szállítási szolgáltatást nem lehet összehasonlítani a hagyományos futárszolgálati tevékenységgel. Ezzel a szolgáltatással megoldást nyújtunk nem halmozható, sérülékeny, hagyományos gyűjtő szolgáltatásban túlméretesnek vagy egyedi kezelést igénylő árunak számító áruféleségek célba juttatására. A nagyobb termékek szállítási ideje hosszabb lehet, így egyedi időpontokra történő időzítésre nincs lehetőség. A felvételt és a kézbesítést munkatársaink telefonon vagy elektronikus üzenetben egyeztetik a rendelésvétel során kapott telefonszámokon.

A végleges szolgáltatási díjat a raktári mérést követően, a mért adatok alapján állapítjuk meg. Az előre kifizetett szállítási díjat a végleges szolgáltatási díj alapján korrigáljuk. A szállításra alkalmatlan (pl. csomagolatlan, vékony fóliába csomagolt zsákos áruk, olajos, piszkos, címzés nélküli stb.) küldemények szállítását a gépkocsivezető megtagadhatja, ebben az esetben a megrendelő köteles a kiállási díjat (3500 Ft) megfizetni.

Az emeletre szállítás az alábbi esetekben díjmentes

- ❖ 30 kg alatti küldeményeknél, amelyeknek egyik oldala sem haladja meg a 60 centimétert,
- ❖ 80 kg-ig széles mozgástérrel rendelkező lépcsőn a harmadik emeletig, megfelelő méretű és teherbírású lift esetén magasságtól függetlenül, amennyiben rakodó szükségességét előre jelzi.

Minden egyéb esetben egyedi árajánlat alapján vállaljuk küldemények emeletre kézbesítését. Előzetes kalkuláció hiányában újra szállítás lehet szükséges, amelyet a megrendelő köteles megtéríteni. Amennyiben az emeletre kézbesítés a rendelkezésre álló eszközökkel megoldható, akkor 2300 Ft/emelet díjat számítunk fel.

Egyszerű kalkuláció

A szállítási költség a távolságtól független.

A szolgáltatás díjazását a fenti számítás szerinti **valós- vagy térfogatsúly kalkuláció szerint** képzett szállítási súly határozza meg.

A díjat ezen kívül csak a pénzkezelés összege, illetve a biztosítási díj módosíthatja (lásd később)

Súly vagy térfogat	Belföldi kézbesítés (nettó)
- 50 kg-ig vagy 0.5 m ³ -ig	7 500 Ft
- 75 kg-ig vagy 0.75 m ³ -ig	9 850 Ft
- 100 kg-ig vagy 1 m ³ -ig	11 950 Ft
-150 kg-ig vagy 1.5 m ³ -ig	16 800 Ft
-200 kg-ig vagy 2 m ³ -ig	20 400 Ft
-300 kg-ig vagy 3 m ³ -ig	28 000 Ft
Nagyobb méret vagy tömeg	Hívja ügyfélszolgálatunkat

A táblázat nettó díjakat tartalmaz. A szolgáltatási díj tartalmazza az egy címre kézbesítendő küldemények két kiszállítási kísérletét. Különdíjként kerül felszámításra az utánvétkelés a szolgáltatás megrendelése esetén. Transitidő öt munkanap sms/e-mail üzenetben egyeztetett napon. Különlegesen kezelendő árukat (pl. formátlan, sérülékeny küldeményeket) egyéni elbírálás alapján előre egyeztetett egyedileg kalkulált ajánlat alapján szállítunk.

A futár 7-20 óra között érkezik, a szolgáltatás napon belül időpontra nem kérhető. Valakinek a rendeltetést követően a megadott felvételi, illetve leadási címen kell tartózkodni, hogy a futár teljesíteni tudja a megbízást. Pontosan



FUTAR.HU Logisztikai Kft.
www.futar.hu
www.futarszolgalat.hu
1039 Budapest, Boglár u. 1
Adószám: 13783767-2-41



megadott email cím és telefonszám esetén értesítést küldünk a várható kiszállításról. A szolgáltatási díjat a megrendelő fizetheti. Utánvételes szolgáltatást csak az áru tulajdonosa rendelhet, az utánvétet a megrendelőnek utaljuk. Amennyiben a címzettre szeretné hárítani a szállítási költséget, akkor az utánvétel összegét a szállítási díjjal növelt összegben érdemes meghatározni. A szállítási díjról minden esetben a Megrendelőnek állítjuk ki számlánkat.

EGYÉB DÍJAK, FELÁRAK

Szolgáltatás	Különdíj
Utalással kezelt utánvétel	Az érték 1 %, min. 1000 Ft + ÁFA
Tömeg vagy mérethatárt meghaladó küldemény	4000 Ft + ÁFA
Biztosítás (lásd lentebb)	Az érték 1 %, min. 10000 Ft + ÁFA

A KÜLDEMÉNYEK CSOMAGOLÁSA, VESZÉLYES ÁRUK, BIZTOSÍTÁS

Megrendelő köteles a küldeményt biztonságosan becsomagolni, különösen igaz ez a törékeny árukra.

Törékeny áruk szállítását, a FUTAR.HU csak úgy vállalja, ha a csomagolás minősítése a FUTAR.HU által előzetesen e-mailben megtörtént. A minősítés előfeltétele, hogy a csomagolási technológia fényképekkel történő feltárása az adott termék vonatkozásában előzetesen e-mailben megtörtént. A minősítés egy adott konkrét megbízásra vonatkozik, azonos típusú termék újbóli feladása esetén a Megrendelő kérheti a korábbi minősítés új megbízásra vonatkozó kiterjesztését, és a FUTAR.HU kifejezett erre vonatkozó írásos válaszával elfogadhatja a Megrendelő erre vonatkozó kérését. Minden egyéb esetben az ajánlat normál halmozható és forgatható küldemény szállítására vonatkozik, a törékeny jelzés feltüntetése nem minősül kérelemnek, a küldemény átvétele pedig nem minősül törékeny áruszállításra vonatkozó megbízás elfogadásának.

Az árukat úgy kell csomagolni és rögzíteni, hogy a szállítás és a tárolás folyamán a belső áruvédelem – azaz a csomagoláson belüli elmozdulás, sérülés lehetősége elleni védelem – is mindvégig biztosítva legyen. A küldemény csomagolása akkor megfelelő, ha biztosítja, hogy a küldemény külső megsértése nélkül a belső tartalomhoz ne lehessen hozzáférni. Amennyiben a küldemény külső felületén megbontás vagy sérülés nem tapasztalható, vélelmezni kell, hogy a belső tartalom sértetlen. Ez utóbbi esetben a Futar.hu Kft. akkor sem felelős, ha később a csomagolás megbontásakor kiderül, hogy a belső tartalom megsérült. A csomagolás külső vagy belső hiányosságából – például a csomagon belüli elmozdulásból, sérülésből – származó bármely kárért a Futar.hu Kft. nem tartozik felelősséggel.

Csomagolási ajánlások: Szeretnénk, ha áruja épségben megérkezne. Ebben a szolgáltatásban a csomagokat tömegesen kezeljük, és alvállalkozókat is bevonunk a teljesítésbe. A belföldi gyűjtő szolgáltatás során a csomagokat több jármű szállítja, többször szortírozzuk, megfelelő méretű autóra, útirányra optimalizáljuk. A raktári munka során halmozzuk, és a raktérben ismételtelen egymásra helyezzük az árukat. Ezért nagyon fontos küldeménye megfelelő csomagolása. A megfelelő csomagolás minden esetben az árut feladó felelőssége, annak minőségét a futár a helyszínen nem tudja megállapítani, és nem kötelessége vizsgálni. Általánosságban elmondható, hogy a gyári csomagolás felel meg a biztosítási feltételeknek.

- ❖ a legjobban a kartondobozos csomagolás felel meg a futárszolgálati munkafolyamatoknak,
- ❖ vastag ragasztószalagot használjunk, ne kötöző anyagot (beakadhat a szortírozásnál), a ragasztószalag legyen H alakban, ne engedje a keresztirányú ragasztószalag a dobozt kinyílni,
- ❖ gépek kezelőgombjait, üvegfelületeit hungarocellal vagy dupla hullámkartonnal kell védeni.
- ❖ Mindig szájon idót az áru átvételére, a csomag gyors kinyitására, a sérülések ellenőrzésére. Ezt az 1-2 perc várakozást nem tagadhatja meg a futár vagy a szállító!
- ❖ Ha mégis megsérül az áru, a sérülést az átvételnél a kiszállító sofőr jelenlétében kell dokumentálni. Legjobb fényképet készíteni, és a csomagkísérő bizonylaton pontosan meghatározni a sérülés mértékét. Kérjük, a sérülésről mielőbb tájékoztassanak bennünket. Bizonytalan esetben jobb nem átvenni a küldeményt. Későbbi reklamáció esetén nem bizonyítható, hogy az átvétel előtt történt-e a káresemény.

Veszélyes áruk:

Belföldi gyűjtő szolgáltatásban veszélyes áru szállítására nincs általános engedélyünk. A Megrendelő büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, küldeményei a közúti áruforgalomban nem számítanak veszélyesnek, nem lobbanékony, nem maró, nem gyúlékony, nem rádióaktív, nem mérgező hatású, valamint emberre, állatra és a környezetre nem veszélyesek.

Egyedi esetben – ha a sofőr rendelkezik ADR 1.3 szerinti általános képzési bizonyítvánnyal - mentességgel szállítható veszélyes áru szállítására tudunk ajánlatot tenni, ehhez azonban minden esetben az info@futar.hu címre küldött, a veszélyes áruk pontos leírását tartalmazó írásos megrendelés szükséges, minden egyéb esetben a Futar.hu Kft. nem veszélyes áru szállítására tesz ajánlatot. A díjtételek csak nem veszélyes áruk szállítására vonatkoznak.



FUTAR.HU Logisztikai Kft.
www.futar.hu
www.futarszolgalat.hu
1039 Budapest, Boglár u. 1
Adószám: 13783767-2-41



FONTOS tudnivalók, a biztosításról:

A díjban foglalt **maximális biztosítási fedezet 100.000 Ft.** Az érték megjelölése nem jelenti azt, hogy a küldemény teljes értékére fedezet biztosítunk. A fedezet biztosításához külön szolgáltatást kell megrendelni. A megfelelő csomagolást a feladónak kell biztosítania, a kártérítési igényt **csak megfelelő csomagolás esetén** tudunk elfogadni. A küldemények magasabb értékre történő biztosítása külön díj ellenében, a felülbiztosításra vonatkozó egyértelmű utasítás esetén történik. Biztosítási megbízást csak e-mail üzenetben fogadunk el, a csomagkísérő bizonylatszámára hivatkozással. A biztosítási megbízást a megrendelést követően a lehető leghamarabb, de legkésőbb a megrendelés napján 17:00-ig le kell adni.

1/d melléklet

TÁJÉKOZTATÓ SZOLGÁLTATÁSI DÍJAINKRÓL

BELFÖLDI RAKLAPOS GYŰJTŐ SZÁLLÍTÁS

CÉGÜNKRŐL

A FUTAR.HU márkanév nem "csak egy futárcéget" jelent. Stratégiai célunk az ügyfélorientált vállalkozás megteremtése, amely egyedi, gazdaságos, és rugalmas futárszolgálati tevékenységgel segíti partnereit üzleti céljai elérésében. A szolgáltatás során kollégáink átvállalják az ügyintézés a teljes folyamatra, biztosítva ezzel a problémamentes szállítást és a logisztikai terület gondtalanságát. Megoldásokat ajánlunk, amelyek szabaddá teszik idejét, az élete ezáltal lényegesen kényelmesebbé válik.

ELÉGEDETTSÉGE A BEFEKTETÉSÜNK!

Ügyfélközpontú üzletpolitikánknak köszönhetően elértük, hogy mára az elsők között tartják számon cégünket a hazai futárszolgálatok között.

BIZTOSÍTÁSI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI FELTÉTELEK

Cégünk felelősséggel vállalja a megfelelő csomagolásban feladott küldemények feladótól címzettig történő biztonságos szállítását. A küldemények díjban foglalt maximális biztosítási fedezete 100.000 Ft. A küldemény konkrét értékére extra szolgáltatásként árubiztosítás köthető. A küldemény sérülését vagy hiányosságát a címzett az átvételkor köteles jelezni. Vállaljuk az esetleges reklamációk soron kívül történő gyors kivizsgálását. A nem raklapra előkészített, és a raklapra nem elmozdulás mentesen rögzített és / vagy csomagolatlan árukért nem vállalunk felelősséget, illetve fenntartjuk a jogot, hogy a problémás áru elszállítását megtagadjuk.

RENDELÉSEK FELVÉTELE

Ügyfélszolgálatunk irodai háttérrel munkanapokon 8:00 – 17:45 óráig áll ügyfelei rendelkezésére.

A rendelésleadás történhet:

Telefonon:	06-30-182-8900 (2-es mellék)
Weben szerződéssel:	belfold.futar.hu

E-mail üzenetben: info@futarszolgalat.hu

MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK

- ❖ Egy raklap külső méretei külön egyeztetés nélkül nem lehetnek nagyobbak mint 120 x 80 x 170 cm.
- ❖ Tömeghatár: 1000 kg/raklap Emelőhátfalas járművet (500 kg/paletta tömegig) csak külön megbeszélés szerint biztosítunk.
- ❖ Maximális méreteknél nagyobb raklap megvalósíthatóságról és esetleges pótdíjáról egyeztessen munkatársainkkal.

DÍJMENTES SZOLGÁLTATÁSOK MINDEN RAKLAPOS RENDELÉSHEZ

- ❖ Rendszeres előre időzített automatikusan teljesülő megbízások lehetősége
- ❖ Részletes számla
- ❖ Küldeménybiztosítás 100.000 Ft értékéig.
- ❖ Maximum 15 perc díjmentes várakozás felvételnél és leadásnál.
- ❖ Saját rendelési azonosítóra történő hivatkozás
- ❖ Webshop és vállalatirányítási rendszerekbe könnyen importálható státuszinformáció

NETTÓ TARIFATÁBLÁZAT A BELFÖLDI RAKLAPOS ÁRUSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSHOZ

A raklapos szállítási szolgáltatást nem lehet összehasonlítani a hagyományos futárpostai tevékenységgel. A nagyobb termékek szállítási ideje hosszabb lehet, 2-5 munkanap. A 15 óráig beérkezett rendeléseket megkíséreljük a következő munkanapon felvenni. A másnapi beszállítás nem garantált.

Az árak szabványos EUR (1,2 x 0,8 m) méretű (vagy annál kisebb) raklapra vonatkoznak. A nettó szolgáltatási díjakat a táblázat tartalmazza. A díj belföldi szállításra vonatkozóan egységes.

Súly	Belföldi RAKLAPOS szolgáltatás (nettó)
0-249 kg	19 700 Ft
250-499 kg	22 300 Ft
500-1000 kg	24 900 Ft
Nagyobb méret vagy tömeg	Hívja ügyfélszolgálatunkat

Minden szállítási adatot előre, az irodával pontosan kell egyeztetni. A sofőrökkel megbeszélt információk elvesznek. Minden a szállításhoz szükséges adat megadásának a hiányáért a megbízó felelős. Különösen fontos a fel- és a lerakodás adatainak a megadása. (pl. nyitvatartás fel- és lerakó oldalon, behajtási korlátozások megadása, a raklap szállítható helyre történő előkészítése, a legközelebbi lerakóhelyről a raklap beszállítása, esős időben földúton a szállítójármű mozgásának a biztosítása, 3 m-nél keskenyebb és 3,5 m-nél alacsonyabb kapun történő áthajtás egyeztetése, parkolási lehetőség biztosítása, emelőhátfal nélküli rendelésnél az áru felemeléséhez és levételéhez szükséges gép vagy munkaerő biztosítása. Az emelőhátfal ingyenes plusz szolgáltatás, de a tranzitidőt növelheti. Az erre vonatkozó igényt külön a felvételhez és külön a kézbesítéshez jelezni szükséges. A szolgáltatási díj kézi rakodást nem tartalmaz, kézi rakodást nem vállalunk. A végleges szolgáltatási díjat a raktári mérést követően, a mért adatok alapján állapítjuk meg. Az előre kifizetett szállítási díjat a végleges szolgáltatási díj alapján korrigáljuk.

EXTRA SZOLGÁLTATÁSOK, FELÁRAK, PÓTDÍJAK

- ❖ Nagyobb méret esetén raklaphellyel számolunk. A 120x100-as raklapra 50%, a 120x120-as raklapra 100% felárat számítunk fel. A szállítási költség a távolságtól független.
- ❖ Utánvétet ebben a szolgáltatásban nem kezelünk.
- ❖ Okmány-visszaforgatásra nincs lehetőség. A kézbesítésről igazolást tudunk kiállítani, ami hitelt érdemlően biztosítja a kézbesítés tényét, azonban nem tartalmazza a szállított áruk tételes felsorolását.
- ❖ Amennyiben kiálláskor az áru nincs feladható állapotban vagy a felrakodást a feladó nem tudja megoldani, illetve kézbesítéskor az árut a címzett nem tudja átvenni a szállítási díj 50%-a kiállási díjként terhelésre kerül. Napon belüli időpont nem kérhető, ha 8-18 óra között nincs nyitva a cím, előre kell egyeztetni, hogy ne keletkezzen szállítási pótdíj.
- ❖ A feladó vagy a címzett hibájából megghiúsuló árukezelés (pl. felvétel vagy leadás 15 percen belül nem valósítható meg), illetve a tervezett szállítási nap előtti munkanapon 17 óra után lemondott megbízás 50%-os költséggel kerül felszámolásra.
- ❖ A szállításra átadott árukat a központi raktárban tudjuk mérlegelni. Amennyiben a beszállítás során az autó a megengedett össztömeg meghaladása miatt bírságot kap és a raktárban a megadottnál nagyobb súlyt mérünk, akkor a bírság áthárításra kerül. Az esetleges bírságtól függetlenül, ha a raktárban történő ellenőrző mérésnél nagyobb tömeget mérünk, az áru bent tartjuk a raktárban, a szállítást egy munkanappal később újra tervezzük. A súlyeltérés miatt pótdíjat számíthatunk fel.
- ❖ A szállításra alkalmatlan (pl. nem megfelelően rögzített) küldemények szállítását a gépkocsivezető megtagadhatja, ebben az esetben a megrendelő köteles a kiállási díjat (50%) megfizetni.
- ❖ Amennyiben nem jelezte a megbízó, és emelő hiányában nem tudjuk árut felvenni vagy kézbesíteni, alkalmanként a szállítási díj 50%-a kerül terhelésre. Emelőhátfalas járművet (500 kg/paletta tömegig) csak külön megbeszélés szerint biztosítunk. Hátlapos autóval csak akkor tudunk szállítani, ha a helyszín legalább 7,5 T össztömegű járművel megközelíthető (pl. a legtöbb városközpontba, nem tudunk hátfalas járművel szállítani).

VESZÉLYES ÁRUK, EKAER

- ❖ Belföldi raklapos gyűjtő szolgáltatásban veszélyes áru szállítására nincs engedélyünk. A Megrendelő büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, küldeményei a közúti áruforgalomban nem számítanak veszélyesnek, nem lobbanékony, nem maró, nem gyúlékony, nem rádióaktív, nem mérgező hatású, valamint emberre, állatra és a környezetre nem veszélyesek.
- ❖ Veszélyes (ADR) árut előzetes egyeztetéssel az MSDS adatlap megküldése után tudunk egyedi kalkuláció alapján szállítani. ADR-es áru előzetes egyeztetés nélküli átadása korlátlan kártérítési felelősséget von maga után.
- ❖ EKAER bejelentés a megrendelő feladata, az EKAER kötelezettség ismeretében, a rendszámot a járattervezés után kérésre megadjuk.

KÜLÖNBIZTOSÍTÁS

Szolgáltatás	Különdíj
Biztosítás (lásd lentebb)	10000 Ft + ÁFA

A KÜLDEMÉNYEK CSOMAGOLÁSA, BIZTOSÍTÁS

- ❖ Az áru megfelelő csomagolása, raklapra rögzítése a feladó feladata, amelyért a megbízó felelős. A sofőr nem tud várni. A raklapokat a felvevő jármű érkezése előtt kell csomagolni és pontos címmel ellátni, és ha szükséges, kísérő okmányokkal ellátni.
- ❖ A küldemény csomagolása akkor megfelelő, ha biztosítja, hogy a küldemény külső megsértése nélkül a belső tartalomhoz ne lehessen hozzáférni.
- ❖ Az árukat úgy kell csomagolni és rögzíteni, hogy a szállítás és a tárolás folyamán a belső áruvédelem – azaz a csomagoláson belüli elmozdulás, sérülés lehetősége elleni védelem – is mindvégig biztosítva legyen.
- ❖ Az áru a raklapról nem lóghat le, az áru a raklapon stabilan rögzítve van, az áru a raklappal egy egységet alkot pl.: fóliával vagy pántolással lezárásra kerül.
- ❖ A paletta bírja el a ráhelyezett sokszor nem egyenletes terhelést.
- ❖ Amennyiben az áru nem halmozható, legyen kedves a megrendeléskor jelezni. A biztosító a csomagolást káresemény esetén szakértővel vizsgálhatja. A megfelelő áruvédelem hiánya, kizárja a kártérítést.
- ❖ A raktári munka során halmozzuk és a raktérben ismételt egymásra helyezzük az árukat. Ezért nagyon fontos küldeménye megfelelő csomagolása. A megfelelő csomagolás minőségét a futár a helyszínen nem tudja megállapítani és nem kötelessége vizsgálni.
- ❖ Ebben a szolgáltatásban a csomagokat tömegesen kezeljük és alvállalkozókat is bevonunk a teljesítésbe. A belföldi gyűjtő szolgáltatás során a csomagokat több jármű szállítja, többször szortírozuk - megfelelő méretű autóra, útirányra optimalizáljuk.
- ❖ Amennyiben a küldemény külső felületén megbontás vagy sérülés nem tapasztalható, vélelmezni kell, hogy a belső tartalom sértetlen.

FONTOS tudnivalók, a biztosításról:

A díjban foglalt **maximális biztosítási fedezet 100.000 Ft**. Az érték megjelölése nem jelenti azt, hogy a küldemény teljes értékére fedezet biztosítunk. A fedezet biztosításához külön szolgáltatást kell megrendelni. A megfelelő csomagolást a feladónak kell biztosítania, a kártérítési igényt **csak megfelelő csomagolás esetén** tudunk elfogadni. A küldemények magasabb értékre történő biztosítása külön díj ellenében, a felülbiztosításra vonatkozó egyértelmű utasítás esetén történik. Biztosítási megbízást csak e-mail üzenetben fogadunk el, a csomagkísérő bizonylatszámára hivatkozással. A biztosítási megbízást a megrendelést követően a lehető leghamarabb, de legkésőbb a megrendelés napján 17:00-ig le kell adni.

- ❖ Mindig szánjon időt az áru átvételére, a sérülések ellenőrzésére. Ezt az 1-2 perc várakozást nem tagadhatja meg a futár vagy a szállító.
- ❖ Ha mégis megsérül az áru a sérülést az átvételnél a kiszállító sofőr jelenlétében kell dokumentálni. Legjobb fényképet készíteni és a csomagkísérő bizonylaton pontosan meghatározni a sérülés mértékét. Kérjük a



FUTAR.HU Logisztikai Kft.
www.futar.hu
www.futarszolgalat.hu
1039 Budapest, Boglár u. 1
Adószám: 13783767-2-41



sérülésről mielőbb tájékoztassanak bennünket. Bizonytalan esetben jobb nem átvenni a sérült küldeményt. Későbbi reklamáció esetén nem bizonyítható, hogy az átvétel előtt történt-e a káresemény.

- ❖ Ha a külső csomagoláson sérülés nem látszik, a Futar.hu Kft. akkor sem felelős, ha később a csomagolás megbontásakor kiderül, hogy a belső tartalom megsérült. A csomagolás külső vagy belső hiányosságából – például a csomagon belüli elmozdulásból, sérülésből – származó bármely kárért a Futar.hu Kft. nem tartozik felelősséggel.

All risk biztosítást csak új árura tudunk kötni. Használt árukra a biztosító ICC „C” fedezetet biztosít, amely az alábbi esetekben jelent kártérítési lehetőséget: tűz, robbanás, szárazföldi fuvarszköz felborulása, ütközése esetén A kárigény nem haladhatja meg a szállítmány számla szerinti (beszerzési) értékét.



FUTAR.HU Logisztikai Kft.
www.futar.hu
www.futarszolgalat.hu
1039 Budapest, Boglár u. 1
Adószám: 13783767-2-41



2. Melléklet

futar.hu 905-Solár Futárszolgálat Kft. (www.futar.hu) 1039 Budapest, Boglár u. 1. (+36) 70-7700707		Fuvarlevél szám: [REDACTED]	
Feladó:		Fizető: [REDACTED] / Fiz. mód: [REDACTED]	
Cég:		Cég:	
Cím:		Cím:	
Név:		Név:	
Telefón:		Telefón:	
Érkezés:		Érkezés:	
Indulás:		Indulás:	
Küldemény felvétele:		Küldemény leadása:	
Feladó neve, aláírása:		Címzett neve, aláírása:	
Dátum:		Dátum:	
Futár:		Futár:	
Küldemény(ek):		Csatolt dokumentumok:	
DB [REDACTED] KG [REDACTED]		Nettó fuvardíj:	
Pénztétel feladásnál: [REDACTED] FT [REDACTED]		Pénztétel leadásánál: [REDACTED] FT [REDACTED]	
Átvétel igazolása:		Átvétel igazolása:	
Visszafutár (leadás)		Felrakás	
Címzett aláírás:		Súly:	
Érkezési idő:		Expresz:	
		Oda-vissza:	
		Várakozás:	
Szállítás módja: Motor / Autó / Teherautó CVS: C / S Belső: I / N			
- WWW.FUTAR.HU, WWW.FUTAR.EU, WWW.FUTAR.NET, WWW.SOSSOFORSZOLGALAT.HU -			

FUTAR.HU Logisztikai Kft.		futarszolgalat.hu	
[REDACTED]		[REDACTED]	
[REDACTED]		91	
! NAGY ÉRTÉK !		[REDACTED]	
		3 / 6	
Feladó:		[REDACTED]	
Címzett:		[REDACTED]	
[REDACTED]		[REDACTED]	
[REDACTED]		[REDACTED]	

futar.hu		FUTAR.HU Logisztikai Kft. 1039. Budapest, Boglár u. 1. www.futar.hu E-mail: info@futar.hu		Raktárnak		Fuvarlevél szám: [REDACTED]	
Tel: +36 30-182-89-00 / 2-es gomb		[REDACTED]		[REDACTED]		[REDACTED]	
Felvételi dátum: 2020.02.28				Fuvarlevél szám: [REDACTED]		Zóna: 33	
Cég: [REDACTED]				Cég: [REDACTED]		FH	
Cím: 1239 Budapest, [REDACTED]				Cím: 4031 Debrecen, [REDACTED]		7/3	
[REDACTED]				[REDACTED]			
Fuvardíj:		[REDACTED]		Fuvardíj:		Utánvét: 73 236 Ft	
Megnevezés:		[REDACTED]		[REDACTED]			
Pénztétel feladásnál:				Pénztétel címzettnek: 73 236 Ft			
Megrendelő hivatkozása: [REDACTED]				Okmány-visszaforgatás:			
Feladó:		Árut és pénzt átvettem:		Darabszám: 7 darab		Az árut sértetlenül átvettem:	
				Súly: 160 kg		Árut leadtam a pénzt átvettem:	
[REDACTED]		[REDACTED]		[REDACTED]		[REDACTED]	